

Załącznik nr 1

Zakres czynności serwisowych

Przedmiot świadczenia usług serwisowych	Częstotliwość świadczenia usług	Czas wykonywania	Szczegółowy zakres czynności
Oprogramowanie DM Plaza na Campingu Malta	co 1 miesiąc	max. 1godz. stacja robocza max. 1godz. serwer bazy	Kontrola fizycznych tabel Kontrola i weryfikacja danych użytkowych Kontrola transmisji danych z programami i urządzeniami zewnętrznymi Wykonanie operacji optymalizacji bazy danych Kontrola i usunięcie zbędnych plików backup Optymalizacja dysku twardego Kontrola nośników kopii bezpieczeństwa Update nowej wersji programu Dodatkowa kopia bazy i systemu
Oprogramowanie gastronomiczne na Campingu Malta	co 1 miesiąc	max. 1godz. stanowisko sprzedaży max. 1godz. stanowisko z programem magazynowym	Reindeksacja bazy danych Kontrola zapisu rekordów do baz danych Kontrola transmisji magazyn-stanowisko sprzedaży Kontrola transmisji danych gastronomia-hotel Kontrola nośników kopii bezpieczeństwa Update nowej wersji programu Dodatkowa kopia bezpieczeństwa całego systemu Kalibracja nakładek dotykowych na stanowiskach sprzedaży
Konsultacje (4 godz.)	co 1 miesiąc		Dowolny zakres związany merytorycznie z przedmiotem umowy
Sprzęt komputerowy na Campingu Malta	co 6 miesięcy	Max. 1,5godz. Stanowisko Komputerowe Max. 15min. Drukarka	Czyszczenie zestawu komputerowego Kontrola pracy wentylatorów Kontrola pracy napędów dyskowych Kontrola jakości wydruku Czyszczenie mechanizmów drukujących

Wyżej wymienione prace powinny być wykonywane podczas maksymalnie dwóch wizyt serwisowych w na Campingu Malta w ciągu każdego miesiąca w terminie uzgodnionym przez strony z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.

Zleceniodawca, z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem przed wizytą, przygotowuje każdorazowo listę aktualnych problemów i spraw związanych z funkcjonowaniem oprogramowania oraz sprzętu.

Wszystkie prace pracowników Wykonawcy na rzecz Zleceniodawcy będą wpisywane do zeszytu serwisowego, znajdującego się na recepcji. W zeszycie tym także będą wpisywane przez pracowników Zleceniodawcy, zgłoszenia awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem oprogramowania i sprzętu.

Łączny czas pracy serwisantów obsługujących podczas wizyty serwisowej wyniesie ok. 1 dnia roboczego dla każdej wizyty.