

## Odpowiedzi na pytania

Znak sprawy: NT.4.2507.1.2016.

Wykonawcy zainteresowani postępowaniem/ strona internetowa POSIR

Odpowiadając na pytania do Zapytania o cenę na świadczenie usług telefonii stacjonarnej, prowadzonego z numerem sprawy NT.4.2507.1.2016, okres 24 miesięcy, od 01 kwietnia 2016r do 31 marca 2018r, Zamawiający informuje o udzielonych odpowiedziach:

**Pytanie nr 1/ Załącznik numer 3 - Umowa § 4, ust. 2, punkt 2:** cena abonamentu miesięcznego łącza VoIP ..... zł netto z wszystkimi opłatami dodatkowymi ( blokady połączeń, usługą CLIP, instalacją łącza, terminalem telefonicznym IP, itd.) . Z załącznika numer 2 nie wynika, które łącza są świadczone w technologii VoIP, brak informacji w opisie przedmiotu zamówienia. Prosimy o doprecyzowanie i uzupełnienie.

Odp. 1 Zamawiający nie wnika, jaką technologię ma zamiar zastosować Wykonawca dla realizacji przedmiotu zapytania stąd w projekcie umowy została uwzględniona również technologia VoIP. Ewentualne łącza światłowodowe po stronie wykonawcy.

**Pytanie nr 2/ Załącznik numer 3 - Umowa § 5, ust. 5:** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w usunięciu awarii (liczoną od terminów wymienionych ust. 3, pkt.3) dowolnego łącza będącego przedmiotem umowy, karę umowną w wysokości 10 % brutto abonamentowej opłaty miesięcznej uszkodzonego łącza.

Prosimy o zmianę zapisu zgodnie z regulaminem usługi obowiązującym u wykonawcy: „w przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, wykonawca udziela bonifikaty w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00 - 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii.”

Odp. 2 Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie nr 3.** Załącznik numer 3 - Umowa § 5, ust. 3: Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług reklamacyjnych według poniższych zasad:

1) Wykonawca umożliwi zgłoszenia awarii w działaniu usługi - całodobowo we wszystkie dni tygodnia, nie wyłączając dni świątecznych, pod numerem telefonu .....oraz pocztą elektroniczną pod adresem e-mail:.....;

Proszę o potwierdzenie, że zgłoszenia awarii dokonywane będą zawsze pod wskazany numer telefonu a poczta elektroniczną do celów dowodowych dla Zamawiającego (dodatkowo).

Odp. 3 Zamawiający potwierdza dwutorowy sposób zgłaszania awarii.

**Pytanie nr 4/ Przedmiot zamówienia - Tabela łączy numeracji**

W lokalizacji OPR Os. Piastowskie 106A Zamawiający wskazał nr 618772378 jako ISDN . Numer w chwili obecnej jest POTS-em.

Czy ma być pozostawiony POTS?

Odp. 4 Numer 618772378 ma być zrealizowany jako POTS.

**Pytanie nr 5/** Przedmiot zamówienia - Tabela łączy numeracji

W lokalizacji Oddział Malta ul. Wiankowa 3 - podano nr 818770354  
Prosimy o poprawę błędnie nr kierunkowy na 618770354.

Odp. 5 Zamawiający potwierdza numer 618770354

**Pytanie nr 6/**Umowa § 1 punkt 3 podpunkt 7) bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów w wersji elektronicznej.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczanie bilingów z dokładnością do numeru głównego, bez podziału na poszczególne DDI? Billing będzie dostarczany wraz z fakturą w formie papierowej.

Odp. 6 Zamawiający oczekuje szczegółowego bilingu wszystkich numerów.

**Pytanie nr 7/** Wzór umowy § 2 ust. 4,5,6 oraz § 5 przewidują kary umowne bez określenia łącznej górnej ich granicy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 5 kolejnego ustępu w brzmieniu :”Łączna wysokość wszystkich kar, bonifikat i potrąceń do zapłaty, których może być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.”?

Odp. 7 Prosimy o ponowne zredagowanie pytania, będącego w zgodności z wzorem umowy.

**Pytanie nr 8/** Wzór umowy § 3 ust. 3 przewiduje możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 3 kolejnego ustępu w brzmieniu:” W przypadku rozwiązania umowy przed terminem na jaki została zawarta z wyjątkiem okoliczności opisanych w § 3 ust. 3 pkt 3 zamawiający zwróci udzielone mu przez wykonawcę ulgi i rabaty za okres faktycznego wykonywania umowy.”?

Odp. 8 Zamawiający nie dopuszcza dodanie ustępu w proponowanej treści.

**Pytanie nr 9/** Wzór umowy § 5 ust. 4 przewiduje kary umowne za odstąpienie od umowy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tego ustępu?

Odp. 9 Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia tego ustępu.

**Pytanie nr 10/** Zamawiający wymaga podtrzymania telefonów na ul. Wiankowej i ul. Chwiałkowskiego: możemy spełnić te wymagania pod warunkiem używania przez Zamawiającego zwykłych telefonów analogowych stacjonarnych.

Przy zastosowaniu telefonów stacjonarnych bezprzewodowych ze stacją dokującą warunek ten nie zostanie spełniony. Czy Zamawiający stosuje w tych punktach telefony analogowe stacjonarne bez stacji dokujących? Informujemy, że jesteśmy w stanie podtrzymać prąd tylko na telefonach analogowych stacjonarnych.

Odp. 10 Zamawiający oczekuje w wyżej wskazanych lokalizacjach podtrzymania pracy urządzeń dostarczonych i zainstalowanych przez Wykonawcę. W obu lokalizacjach znajdują się centrale telefoniczne Zamawiającego, tak więc podtrzymanie pracy telefonów podłączonych do tych central zapewnia Zamawiający we własnym zakresie.

**Pytanie nr 11/** Wymogiem przez Zamawiającego jest podpisanie dokumentów pełnomocnictwa koniecznych do przejęcia numeracji od Konkurencji. Na każdy numer wymagane są osobne dokumenty. Czy Zamawiający podpisze dokumenty niezbędne do przejęcia numeracji?

Odp. 11 Zamawiający prześle Wykonawcy stosowne pełnomocnictwa.

**Pytanie nr 12/** Informujemy, że przejęcie numeracji od obecnego operatora wymaga czasu związanego z przekazaniem dokumentów i rozpoczęciem procesu zgodnie z porozumieniami międzyoperatorskimi. Czy Zamawiający uwzględni w zapisach umowy czas potrzebny na przeniesienie dostępu od obecnego operatora i w związku z tym przesunięcie rozpoczęcia świadczenia usług przez obecnego wykonawcę?

Odp. 12 Obowiązek terminowego przejęcia numeracji leży po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 13/ )** Dotyczy zapisu umowy § 2 punkt 2 podpunkt 1-2:

„W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę do obiektów Zamawiającego położonych przy:

- 1) ul. Chwiałkowskiego 34 w Poznaniu,
- 2) ul. Wiankowej 3 lub Krańcowej 98 w Poznaniu,

łączy telekomunikacyjnych nie gwarantujących zasilania urządzeń liniowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego, po łączach dostarczonych przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć do takiej lokalizacji na swój koszt, zasilanie awaryjne na minimum 4h bezawaryjnej pracy.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy Wykonawca ma uwzględnić koszt urządzenia UPS w Formularzu Ofertowym do zapytania ofertowego? Czy urządzenie UPS może być dostarczone do 1.05.16?

Odp. 13 Odpowiedź udzielona w punkcie 10.

**Pytanie nr 14/ § 7** Postanowienia końcowe

1. Strony wykluczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

Prosimy o wyjaśnienie zapisu, co Zamawiający miał na myśli pisząc o wierzytelnościach wynikających z Umowy? Czy Zamawiający przewiduje sytuacje, gdzie nie będzie opłaconych faktur za usługi telekomunikacyjne?

Odp. 14 Zapisem tym Zamawiający wyklucza możliwość sprzedaży wierzytelności Wykonawcy innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.

**Pytanie nr 15/** Dotyczy zapisu umowy § 2 punkt 2 podpunkt 1-2:

„W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę do obiektów Zamawiającego położonych przy:

- 1) ul. Chwiałkowskiego 34 w Poznaniu,
- 2) ul. Wiankowej 3 lub Krańcowej 98 w Poznaniu,

łączy telekomunikacyjnych nie gwarantujących zasilania urządzeń liniowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego, po łączach dostarczonych przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć do takiej lokalizacji na swój koszt, zasilanie awaryjne na minimum 4h bezawaryjnej pracy.”

Prosimy o podanie informacji, jaka moc jest pobierana przez jedno urządzenie i ile jest urządzeń na każdej lokalizacji.

Odp. 15 Odpowiedź udzielona w punkcie 10.

**Pytanie nr 16/** Prosimy o weryfikację numerów telefonów w lokalizacji Gołęcin ul. Warmińska 1:

- 618477034 (numer według wiedzy wykonawcy należy do klienta indywidualnego i jest w lokalizacji Poznań Waryńskiego 5/9)

- 618432254 (numer według wiedzy wykonawcy należy do klienta indywidualnego i jest w lokalizacji Poznań Wawrzyniaka 20/5)

Prosimy o sprawdzenie, czy podane numery telefonów są prawidłowe.

Prosimy o podanie dokładnej nazwy i adresu dla tych numerów, według danych obowiązujących u aktualnego operatora dostarczającego usługi.

Odp. 16 Oba numery są używane przez Zamawiającego w lokalizacji Warmińska 1.