

Umowa nr ...

Zawarta w dniu w Poznaniu obowiązująca od 01 kwietnia 2016 r.,
pomiędzy

**Miastem Poznań Poznańskimi Ośrodkami Sportu i Rekreacji
Samorządowym Zakładem Budżetowym,**

z siedzibą w Poznaniu (61-553), przy ul. Chwiałkowskiego 34,
posiadającymi numer NIP: 209-00-01-440, numer REGON: 630603890
reprezentowanymi przez:

Pana **Zbigniewa Madońskiego** - Dyrektora

przy kontrasygnacie Pani **Anny Samelak** Zastępcy Dyrektora ds. finansowych

zwanymi w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....
z siedzibą: xx.-xxx....., ul.
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla pod numerem **KRS**
....., o kapitale zakładowym zł, NIP:
....., REGON:,
adres do korespondencji: xx-xxx, ul.,
reprezentowaną przez:

..... –,
na podstawie pełnomocnictwa nr, udzielonego w dniu r.
i nieodwołanego do dnia zawarcia niniejszej umowy,
zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy na podstawie
zapytania o cenę, została zawarta umowa na następujących warunkach:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy jest zobowiązany do świadczenia usług
telekomunikacyjnych (z wyłączeniem dostaw aparatów telefonicznych oraz modemów) w ramach
telefonii komórkowej, na terenie całego kraju, jak również UE i poza nią, przez okres 24 miesięcy
na rzecz Zamawiającego, polegających na:

- 1) przejściu aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów komórkowych w łącznej liczbie 64 oraz 11 dostępów mobilnych do INTERNETU na wskazanych przez Zamawiającego aktywnych kartach SIM realizujących usługi transmisji danych lub transmisji danych i głosu łącznie;
- 2) uruchomieniu, w ramach zgłaszanych przez Zamawiającego potrzeb, 10 nowych aktywacji w sieci Wykonawcy w terminach wskazanych przez Zamawiającego wraz z odpowiednią liczbą mobilnych dostępów do INTERNETU uruchomionych na aktywnych kartach SIM realizujących usługi głosowe lub tylko transmisje danych;
- 3) uruchomieniu, w ramach zgłaszanych przez Zamawiającego potrzeb, aktywacji przejętych przez Zamawiającego, w ramach cesji od innych podmiotów i osób fizycznych, na warunkach zgodnych z niniejszą umową, wyłącznie w sytuacji, gdy przeniesiona aktywacja nie będzie już posiadała umowy lojalnościowej, ani jakichkolwiek zobowiązań finansowych wobec jakiegokolwiek operatora.

2. Świadczone w ramach niniejszej Umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:

- 1) w ramach opłaty abonamentowej - realizację przez Wykonawcę, bez ograniczeń na terenie kraju, połączeń głosowych pomiędzy tymi aktywacjami Zamawiającego, które zostały przeniesione i aktywowane w sieci Wykonawcy w wyniku realizacji niniejszej umowy,
- 2) wszystkie rodzaje usług oferowanych w ramach cennika usług Wykonawcy (cennik:, według Oferty Wykonawcy), będącego integralną częścią niniejszej Umowy.

3. Koszty przeniesienia numeracji od obecnego operatora do sieci Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

4. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zapewni:

- 1) dla wszystkich połączeń realizowanych w sieciach krajowych, stałą stawkę za 1 minutę połączenia głosowego dla danej frakcji ruchu, niezależną od pory dnia lub tygodnia,
- 2) dla wszystkich połączeń realizowanych w sieciach krajowych, jednosekundową taryfikację połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium,
- 3) na wniosek Zamawiającego, w przypadku wymiany przez niego, dla danej aktywacji terminala telefonicznego lub modemu do mobilnego dostępu do Internetu, bezpłatną wymianę starej karty SIM na nową, właściwą dla nowego terminala. Wykonanie tej czynności po raz drugi i kolejny, dla tej samej aktywacji będzie płatne zgodnie z cennikiem Wykonawcy,
- 4) bezpłatnie, dla każdej karty SIM Zamawiającego aktywowanej w sieci Wykonawcy:
 - a) usługę profil blokujący połączenia na numery specjalne, dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na żądanie Zamawiającego,

- b) bezpłatne blokowanie połączeń typu Premium Rate dla połączeń przychodzących i wychodzących (głosowych, SMS i MMS), przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na żądanie Zamawiającego,
 - c) blokadę pakietowej transmisji danych,
 - d) włączanie lub wyłączenie usługi mobilnego dostępu do Internetu,
 - e) włączanie lub wyłączenie usługi roamingu i aktywacje połączeń międzynarodowych,
 - f) usługę poczty głosowej w połączeniach krajowych,
 - g) całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomocy technicznej,
 - h) bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów w wersji elektronicznej,
- 5) ciągłe świadczenie usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie numeracji telefonicznej komórkowej do nowego operatora, nie dłuższą jednak niż to wynika z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych,
- 6) zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej,
- 7) dostarczanie na pisemne żądanie Zamawiającego szczegółowego wykazu wykonywanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych.
- 5.** Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy, będą zgodne z przedstawionym przez Wykonawcę i uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem”), wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243), który to Regulamin stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
- 6.** Regulamin, o którym mowa w ust. 5, będzie wiązał Strony niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową.
- 7.** Wykonawca oświadcza, że realizacja połączeń głosowych nie będzie realizowana po łączach wykorzystujących protokół IP.
- 8.** Zamawiający nie gwarantuje minimalnego ruchu generowanego do sieci Wykonawcy oraz zgodnej z harmonogramem terminowości oraz liczby przejmowanych i aktywowanych w jego sieci kart SIM.

§ 2 Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia.

- 1.** Wszelkie inne umowy wymagane prawem telekomunikacyjnym, zawarte z Wykonawcą w czasie trwania niniejszej umowy a dotyczące usług wymienionych w SIWZ, ulegną zakończeniu z dniem 01 kwietnia 2018 r.
- 2.** Wykonawca w ramach gwarancji jakości (art. 577 i następne Kodeksu cywilnego) zapewni bezpłatne wymiany kart SIM przez cały czas trwania umowy.

3. Zamawiający, w ramach uruchomienia kart SIM w swojej sieci, wymaga bezpłatnego dostarczenia przez Wykonawcę kart SIM w wykonaniach: Full size, mini, mikro, nano itp., wg potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonawca w terminie max. 14 dni roboczych od zakończenia miesięcznego okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu biling zbiorczy wszystkich numerów abonamentowych Zamawiającego w postaci jednego pliku (w formacie xml lub tekstowym), względnie zapewni Zamawiającemu dostęp do E-bilingu na stronie WWW Wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego bezpiecznego dostępu. Dla bilingów połączeń realizowanych w roamingu, dopuszcza się wydłużenie terminu określonego w zdaniu 1 o 30 dni.
5. W przypadku udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę aplikacji bilingowej, Wykonawca jest zobowiązany przeszkolić w obsłudze przedmiotowej aplikacji osobę wskazaną przez Zamawiającego co zostanie potwierdzone stosownym dokumentem. Niewykonanie tej czynności będzie traktowane przez Zamawiającego jako niespełnienie warunków Umowy i może skutkować zerwaniem umowy z Wykonawcą.
6. W przypadku niezapewnienia Zamawiającemu dostępu do E-bilingu, biling elektroniczny, comiesięczny należy kierować pod wskazany przez Zamawiającego adres: m.grzybowska@posir.poznan.pl najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych po zakończeniu każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego. Nieprzekazanie Zamawiającemu bilingu elektronicznego w ww. terminie, będzie skutkowało naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 500,00 PLN netto, którą Zamawiający będzie mógł odliczyć od należności za następną fakturę na podstawie wystawionej przez siebie noty obciążeniowej.
7. Wykonawca zobowiązany jest przysyłać comiesięczny raport o stanie realizacji umowy, w terminie 14 dni roboczych, po zakończeniu każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego poprzez podanie procentowego i wartościowego wykorzystania kwoty związanej z maksymalną wartością umowy, na wskazany adres:
Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji
ul. Chwiałkowskiego 34
61-553 Poznań
Nieprzekazanie comiesięcznego raportu w w/w terminie, będzie skutkowało naliczeniem przez zamawiającego kary umownej w wysokości 250,00 PLN netto, którą Zamawiający będzie mógł odliczyć od należności za następną fakturę na podstawie wystawionej przez siebie noty obciążeniowej.
8. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w formularzu cenowym (załącznik nr 3 – Formularz cenowy z oferty Wykonawcy) a dostępnych w cenniku usług Wykonawcy, muszą być rozliczane według zasad i cen w nim zawartych.

9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia dodatkowych (wykraczających ilościowo poza wartości podane w § 1 ust. 1) nowych aktywacji SIM na warunkach określonych niniejszą umową.

§ 3 Termin obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa zawarta zostaje na okres 24 miesiące licząc od dnia 01 kwietnia 2016 r. do dnia 31 marca 2018 r. jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania maksymalnej wartości umowy, to jest kwoty brutto wymienionej w § 4 ust.1.

Zamawiający zobowiązuje się przez czas trwania umowy do utrzymania w sieci Wykonawcy min. 50 szt. czynnych aktywacji. Wykonawcy nie służy względem Zamawiającego roszczenie o zapłatę różnicy między łączną, maksymalną ceną brutto określoną w § 4 ust. 1 wzoru umowy, a kwotą wynikającą za poszczególne usługi telekomunikacyjne.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- rażącego lub powtarzającego się nie wywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z umowy,
 - wszczęcia w stosunku do Wykonawcy postępowania układowego, upadłościowego lub likwidacyjnego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do zerwania umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 4 Wartość umowy i zasady rozliczeń

1. Za maksymalną wartość umowy uważa się kwotę: zł netto,
(słownie:/100 złotych netto),
+ należny 23% podatek VAT w wysokości zł,
(słownie:/100 złotych),
co daje łączną kwotę brutto: zł,
(słownie:/100 złotych),

2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:

- 1) cena miesięcznego mobilnego dostępu do INTERNETU o transferze GB, zł netto,
- 2) cena miesięcznego mobilnego dostępu do INTERNETU o transferzeGB, zł netto,

- 3) cena miesięcznego mobilnego dostępu do INTERNETU o transferzeGB, zł netto,
- 4) cena abonamentu miesięcznego zł netto w ramach którego Wykonawca będzie realizował bez ograniczeń na terenie kraju połączenia głosowe pomiędzy tymi aktywacjami Zamawiającego, które zostały przeniesione i aktywowane w sieci Wykonawcy,
- 5) cena za minutę krajowego połączenia głosowego do sieci operatorów komórkowych zarejestrowanych w Polsce zł netto,
- 6) cena za minutę krajowego połączenia głosowego do wszystkich sieci stacjonarnych operatorów zarejestrowanych w Polsce zł netto,
- 7) cena za minutę połączenia głosowego w roamingu w relacjach: kraje UE do Polski oraz UE do UE zł netto,
- 8) cena za krajową transmisję pojedynczego SMS wysłanego do wszystkich sieci operatorów komórkowych i stacjonarnych zarejestrowanych w Polsce zł netto,
- 9) cena za krajową transmisję pojedynczego MMS wysłanego do wszystkich sieci operatorów komórkowych i stacjonarnych zarejestrowanych w Polsce zł netto,
- 10) wszystkie pozostałe rodzaje usług (niewymienione w § 4 ust. 2. pkt. 1) – 8), świadczone przez Wykonawcę w ramach cennika Wykonawcy (cennik;), według Oferty Wykonawcy, będącego integralną częścią niniejszej Umowy, będą rozliczane według zasad i cen w nim zawartych.

3. Ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 2., są ustalone na okres obowiązywania niniejszej Umowy i nie mogą ulec zwiększeniu. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej Umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Abonamenty będą fakturowane z góry, a ruch telekomunikacyjny z dołu.

5. Termin płatności będzie każdorazowo podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia tej faktury przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści tej faktury, pod rygorem zapłaty ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia, z tym jednak zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do każdorazowego doręczania Zamawiającemu faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu.

6. Wykonawca zobowiązany jest przesłać szczegółową fakturę wystawioną na:

Miasto Poznań Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji

NIP: 209-00-01-440

ul. Chwiałkowskiego 34

61-553 Poznań.

Do faktury muszą być załączone rozliczenia poszczególnych numerów.

7. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5 Kary umowne / odszkodowanie

1. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 r., Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2004 r., Nr 226, poz. 2291), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
2. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej złożenia. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia, to uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto kwoty określonej w § 4 ust. 1 umowy, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą Umową karę umowną zgodną z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w świadczeniu usług objętych niniejszą Umową karę umowną w wysokości 50 zł za każdą przejmowaną do swojej sieci a nieuruchomioną na czas aktywację. Pod pojęciem nieuruchomionej na czas aktywacji strony rozumieją również nieprzeniesiony na czas (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych - Dz. U. Nr 249, poz. 1670) numer telefonu komórkowego od poprzedniego Wykonawcy do sieci obecnego Wykonawcy.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 10 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary. W razie opóźnienia w zapłacie Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokości kar umownych określonych w ust. 3 - 5, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.

§ 6 Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w zakresie:
 - 1) zmiany umowy polegającej na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
 - 2) zmiana świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia,
 - 3) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług na przedmiot świadczenia.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany terminu wykonania umowy w przypadku, gdyby ze względów organizacyjnych nie było możliwe przystąpienie do wykonania zamówienia w terminie przewidzianym przez Zamawiającego.
3. Dopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej Umowy w przypadku, gdyby z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, których nie mógł wcześniej przewidzieć w dniu zawarcia niniejszej Umowy, zaszła konieczność zmiany terminu początku wykonania Umowy – w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w innym, wskazanym przez Zamawiającego terminie - z uwzględnieniem jednak możliwości technicznych Wykonawcy.
4. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający dopuszcza zawieranie UOŚUT (umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych) oraz innych dodatkowych dokumentów wymaganych przy aktywacji usług, których dostarczenie wymagane jest w SIWZ, na warunkach określonych w niniejszej Umowie - pod warunkiem, że termin zakończenia wszystkich tych umów będzie zgodny z terminem wskazanym § 3 niniejszej umowy, a warunki w nich ustalone nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy, w szczególności postanowień § 4 ust. 1.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Strony wykluczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy, wybranemu w wyniku przedmiotowego postępowania, kopie dokumentów, niezbędnych do skutecznego zawarcia umowy.

3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
5. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony poddadzą najpierw polubownym negocjacom z udziałem swoich przedstawicieli w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym terminie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243), Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonego na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.
7. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznaczy Opiekuna, którego dane w postaci; Imienia Nazwiska, telefonu stacjonarnego i komórkowego oraz adresu poczty e-mail, przekaże w formie e-maila Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy.
8. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do Umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

Zał. nr 1 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Zał. nr 2 – Cennik usług Wykonawcy

Zał. nr 3 - Formularz cenowy z Oferty Wykonawcy.

Zał. nr 4 - Pełnomocnictwo Wykonawcy.