

UMOWA nr

Zawarta w dniu2018 r. w Poznaniu obowiązująca od **1 kwietnia 2018 r.**, pomiędzy

Miastem Poznań Poznańskimi Ośrodkami Sportu i Rekreacji Samorządowym Zakładem Budżetowym,

z siedzibą w Poznaniu (61-553), przy ul. Jana Spychalskiego 34,
posiadającym numer NIP: 209-00-01-440, numer REGON: 630603890
reprezentowanym przez:

Pana **Zbigniewa Madońskiego** - Dyrektora

przy kontrasygnacie Pani **Anny Samelak** Zastępcy Dyrektora ds. finansowych

zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....

z siedzibą:,

zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wydział Gospodarczy pod numerem **KRS**, o kapitale zakładowym zł , NIP:, REGON:

adres do korespondencji: 00-000, ul.

reprezentowaną przez:

Pana..... –

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej zgodnie z specyfikacją łączącej i numeracji wyszczególnionej w zał. nr. 2 do Umowy.
2. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej polegać będzie na realizacji połączeń dla potrzeb Zamawiającego w zakresie:

- 1) stacjonarnych połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych,
- 2) stacjonarnych połączeń przychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz faksowych, a także z sieci telefonii komórkowych, na numery Zamawiającego.

3. Wykonawca zapewni:

- 1) należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 2, pkt. 1-2, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług,
- 2) możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów,
- 3) usługę profil blokujący połączenia na numery specjalne, dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na żądanie Zamawiającego,
- 4) dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych w sieciach krajowych na numery AB SPQMCDU - stałej stawki za 1 minutę połączenia głosowego dla danej frakcji ruchu, niezależnej od pory dnia lub tygodnia,
- 5) dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych w sieciach krajowych na numery AB SPQMCDU - jednosekundowej taryfikacji połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium,
- 6) ciągle świadczenie usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie numeracji telefonicznej do nowego operatora, nie dłuższą jednak, niż to wynika z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych,
- 7) bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów w wersji elektronicznej.

4. Ewentualny/e koszt/y:

- 1) opłaty instalacyjnej uruchomienia łączy BRA, POTS lub kont VOIP muszą zostać wliczone w cenę odpowiadającym im abonamentów,
- 2) opłat jednorazowych związanych z ewentualnym przeniesieniem obecnych zakresów numeracji do sieci Wykonawcy muszą być wliczone w ceny abonamentów,
- 3) związane z usługami MSN, DDI, grupy łączy PBX, muszą być wliczone w ceny odpowiednich abonamentów,
- 4) zapewnienia usługi CLIP, muszą być wliczone w ceny odpowiednich abonamentów.

5. Ceny ofertowe abonamentów łączy BRA, POTS lub kont VOIP wyspecyfikowane w zał. nr 2 do Umowy, nie mogą być wyższe, niż ceny abonamentów tych łączy, wynikające z Cennika/ów wykonawcy dołączonego/yh do jego oferty,
6. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w formularzu cenowym z Oferty Wykonawcy (załącznik nr 1 do Umowy) a dostępnych w ofercie Wykonawcy, muszą być świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z Cennika Wykonawcy, „.....” (zał. nr 4 do Umowy),
7. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie Umowy, będą zgodne z przedstawionym przez Wykonawcę uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem”), wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243), który to Regulamin stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
8. Regulamin, o którym mowa w ust. 7, będzie wiązał Strony Umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z Umową.
9. Zamawiający nie gwarantuje minimalnego ruchu generowanego do sieci Wykonawcy, określonego w załączniku nr 1.

§ 2 Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia.

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie przez Wykonawcę, na terenie obiektów Zamawiającego następujących czynności:
 - 1) montażu czynnych urządzeń liniowych Wykonawcy w szafach 19” lub innych dostarczonych przez Wykonawcę, po uprzednim uzgodnieniu miejsca ich montażu ze służbami technicznymi Zamawiającego,
 - 2) podłączenia urządzeń Wykonawcy do zasilania energetycznego Zamawiającego.Zamawiający nie będzie pobierał od Wykonawcy żadnych opłat z tytułu wykonania czynności, o których mowa w niniejszym paragrafie.

2. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę do obiektów Zamawiającego położonych przy:

- 1) ul. Chwiałkowskiego 34 w Poznaniu,
- 2) ul. Wiankowej 3 lub Krańcowej 98 w Poznaniu,

łączy telekomunikacyjnych nie gwarantujących zasilania urządzeń liniowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego, po łączach dostarczonych przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć dotakiej lokalizacji na swój koszt, zasilanie awaryjne na minimum 4h bezawaryjnej pracy.

3. Wykonawca w terminie max. 14 dni od zakończenia miesięcznego okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu biling zbiorczy wszystkich numerów abonamentowych Zamawiającego

w postaci jednego pliku (w formacie xml lub tekstowym), względnie zapewni Zamawiającemu dostęp do E-bilingu na stronie WWW Wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego bezpiecznego dostępu.

4. W przypadku udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę aplikacji bilingowej, Wykonawca jest zobowiązany przeszkolić w obsłudze przedmiotowej aplikacji osobę wskazaną przez Zamawiającego, co zostanie potwierdzone stosownym dokumentem. Niewykonanie tej czynności w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy będzie skutkowało naliczeniem przez Zamawiającego kary Umownej w wysokości 500,00 PLN, którą Zamawiający będzie mógł odliczyć od należności za najbliższą fakturę na podstawie wystawionej przez siebie noty obciążeniowej.
5. W przypadku niezapewnienia Zamawiającemu dostępu do E-bilingu, biling elektroniczny, comiesięczny należy kierować na adres: t.sobkowiak@posir.poznan.pl najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych po zakończeniu każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego. Nieprzekazanie Zamawiającemu bilingu elektronicznego w ww. terminie, będzie skutkowało naliczeniem przez Zamawiającego kary Umownej w wysokości 500,00 PLN, którą Zamawiający będzie mógł odliczyć od należności za następną fakturę na podstawie wystawionej przez siebie noty obciążeniowej.
6. Wykonawca zobowiązany jest przesłać comiesięczny raport o stanie realizacji Umowy, poprzez podanie procentowego i wartościowego wykorzystania kwoty związanej z maksymalną wartością Umowy, na wskazany adres:

Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji

ul. Jana Spychalskiego 34

61-553 Poznań

Nieprzekazanie comiesięcznego raportu w najpóźniej w ciągu 20 dni po zakończeniu każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego, będzie skutkowało naliczeniem przez zamawiającego kary Umownej w wysokości 250,00 PLN, którą Zamawiający będzie mógł odliczyć od należności za następną fakturę na podstawie wystawionej przez siebie noty obciążeniowej.

7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia dodatkowych (wykraczających ilościowo poza wartości podane w zał. nr 2A do Umowy), nowych abonamentów łączy POTS, BRA (ISDN 2B+D) w liczbie nie przekraczającej 20% stanu obecnego, na warunkach określonych w Umowie.

§ 3 Termin obowiązywania umowy

1. Umowa zawarta zostaje na okres **od dnia 1 kwietnia 2018r do dnia 31 marca 2020r.** jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania maksymalnej wartości Umowy, to jest kwoty wymienionej w § 4.ust.1, Umowy.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.

- 3.** Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 1) rażącego lub powtarzającego się nie wywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu Umowy w terminie 7 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego jej wypowiedzenia,
 - 2) wszczęcia w stosunku do Wykonawcy postępowania układowego, upadłościowego lub likwidacyjnego,
 - 3) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać Umowę na podstawie pisemnego wypowiedzenia w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu tej okoliczności.

§ 4 Wartość umowy i zasady rozliczeń

- 1.** Za maksymalną wartość Umowy uważa się kwotę zł netto,
(słownie:/100 złotych netto),
+ należny 23% podatek VAT w wysokości zł,
(słownie: /100 złotych),
co daje łączną kwotę brutto: zł,
(słownie:/100 złotych),
- 2.** Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:
- 1) cena abonamentu miesięcznego łącza BRA ISDN(2B+D) zł netto z wszystkimi opłatami dodatkowymi (MSN, DDI, blokady połączeń, usługą CLIP, instalacją łącza, itd.),
 - 2) cena abonamentu miesięcznego łącza VoIP zł netto z wszystkimi opłatami dodatkowymi (blokady połączeń, usługą CLIP, instalacją łącza, terminalem telefonicznym IP, itd.),
 - 3) cena abonamentu miesięcznego łącza POTS zł netto z wszystkimi opłatami dodatkowymi (blokady połączeń, usługą CLIP, instalacją łącza, itd.);
 - 4) cena za minutę krajowego połączenia głosowego (lokalnego, strefowego i międzystrefowego) do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych zł netto;
 - 5) cena za minutę krajowego połączenia głosowego do sieci komórkowych (T-Mobile S.A., Polkomtel S.A., Orange Polska S. A.) zł netto;
 - 6) cena za minutę krajowego połączenia głosowego do pozostałych sieci komórkowych zł netto;
 - 7) wszystkie pozostałe rodzaje usług, niewymienione w pkt. 1) – 6), świadczone przez Wykonawcę w ramach Cennika/ów Wykonawcy (Cennik/i;....., według Oferty

Wykonawcy, będących/go integralną częścią Umowy), będą rozliczane według zasad i cen w nim/nich zawartych.

3. Ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 2, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, są ustalone na okres obowiązywania Umowy i nie mogą ulec zwiększeniu. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z Umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w Umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Abonamenty będą fakturowane z góry, a ruch telekomunikacyjny z dołu.
5. Termin płatności będzie każdorazowo podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia tej faktury przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści tej faktury, pod rygorem zapłaty ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia, z tym jednak zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do każdorazowego doręczania Zamawiającemu faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu, a w razie niezachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu..
6. Wykonawca zobowiązany jest przesłać szczegółową fakturę wystawioną na:
Miasto Poznań Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji
Samorządowy Zakład Budżetowy
NIP: 209-00-01-440
ul. Jana Spychalskiego 34
61-553 Poznań.
7. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5 Kary umowne / odszkodowanie

1. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243) oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2004 r., Nr 226, poz. 2291), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
2. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej złożenia. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma

w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia, to uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

- 3.** Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług reklamacyjnych według poniższych zasad:
 - 1) Wykonawca umożliwi zgłoszenia awarii w działaniu usługi – całodobowo we wszystkie dni tygodnia, nie wyłączając dni świątecznych, pod numerem telefonuoraz pocztą elektroniczną pod adresem e-mail:.....;
 - 2) każde zgłoszenie awarii będzie rejestrowane i potwierdzane pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej zgłaszającego awarię;
 - 3) czas usunięcia awarii dla zgłoszeń o awarii dokonanych w:
 - i. dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00, będzie wynosił do godz. 15:00, w najbliższym dniu roboczym;
 - ii. pozostałych dniach i godzinach, będzie wynosił do godz. 22:00, w najbliższym dniu roboczym.
- 4.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto kwoty określonej w § 4 ust. 1 Umowy, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy.
- 5.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w usunięciu awarii (liczoną od terminów wymienionych ust. 3, pkt.3) dowolnego łącza będącego przedmiotem umowy, karę umowną w wysokości 10 % brutto abonamentowej opłaty miesięcznej uszkodzonego łącza.
- 6.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w świadczeniu usług objętych Umową, karę umowną w wysokości 10 % brutto abonamentowej opłaty miesięcznej za każde nieuruchomione na czas łącze.
- 7.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 10 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary. W razie opóźnienia w zapłacie Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
- 8.** Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokości kar umownych określonych w ust. 4 - 6, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
- 9.** Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.

§ 6 Zmiany umowy

- 1.** Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty w zakresie:

- 1) zmiany Umowy polegającej na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy);
 - 2) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu świadczenia;
 - 3) zmiany podmiotu, na rzecz którego ma być świadczona usługa, w przypadku zmian organizacyjnych w strukturze Zamawiającego;
 - 4) zmiany lokalizacji łączy, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych realizacji usługi w nowej lokalizacji oraz akceptacji przez Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia związanego z przeniesieniem usługi, które zostanie określone w aneksie do Umowy;
 - 5) zmiany usługi, nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia na usługę aktualnie świadczoną, w przypadku zmiany nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia przez Wykonawcę, pod warunkiem braku dodatkowych kosztów ponoszonych przez Zamawiającego;
 - 6) zmiany ilości łączy w przypadku wzrostu ruchu telefonicznego i pojawiających się potrzeb Zamawiającego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych realizacji usługi w nowej lokalizacji oraz akceptacji przez Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia związanego z uruchomieniem usługi, które zostanie określone w aneksie do Umowy
- 2.** Zamawiający dopuszcza zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku, gdyby ze względów organizacyjnych nie było możliwe przystąpienie do wykonania zamówienia w terminie przewidzianym przez Zamawiającego.
- 3.** Dopuszczalna jest zmiana postanowień Umowy w przypadku, gdyby z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, których nie mógł wcześniej przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, zaszła konieczność zmiany terminu początku wykonania Umowy – w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w innym, wskazanym przez Zamawiającego terminie - z uwzględnieniem jednak możliwości technicznych Wykonawcy.

§ 7 Postanowienia końcowe

- 1.** Strony wykluczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 2.** Zamawiający udostępni Wykonawcy kopie dokumentów, niezbędnych do skutecznego zawarcia Umowy.
- 3.** Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
- 4.** Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

5. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji Umowy Strony poddadzą najpierw polubownym negocjacom z udziałem swoich przedstawicieli w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym terminie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243), Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonego na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.
7. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznaczy Opiekuna, którego dane w postaci; Imienia Nazwiska, telefonu stacjonarnego i komórkowego oraz adresu poczty e-mail, przekaże Zamawiającemu, w formie e-maila w terminie 3 dni od daty podpisania Umowy.
8. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do Umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

- Zal. nr 1. Formularz cenowy z Oferty Wykonawcy.
- Zal. nr 2. Przedmiot zamówienia.
- Zal. nr 3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- Zal. nr 4. Cennik usług Wykonawcy
- Zal. Nr 5. Pełnomocnictwo Wykonawcy.