

REGULAMIN PHO3NIX AKADEMII PŁYWANIA POSIR

1. W ramach Pho3nix Akademii Pływania POSIR prowadzone są zajęcia **grupowe** oraz **indywidualne** wodne i zorganizowane rekreacyjne zajęcia nauki pływania (zwane dalej łącznie „Zajęciami”).
2. Zajęcia są usługą wykonywaną przez Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji w Poznaniu - zwanymi dalej odpowiednio „Organizatorem” lub „Pływalnią”.
3. Uczestnik Zajęć (zwany dalej „Uczestnikiem”) jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz pozostałych regulaminów obowiązujących na terenie Pływalni.
4. Organizator prowadzi Zajęcia w hali basenowej Pływalni.

I. ZAJĘCIA GRUPOWE

ZASADY DOTYCZĄCE UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH GRUPOWYCH

1. Zajęcie grupowe w ramach Pho3nix Akademii Pływania POSIR prowadzone są od września do czerwca kolejnego roku – zgodnie z harmonogramem zajęć Pływalni (dalej jako „Rok szkoleniowy”).
2. Uczestnictwo w Zajęciach grupowych Pho3nix Akademii Pływania POSIR wykupić można pojedynczo lub w formie opłaty okresowej naliczonej dla danego pakietu Zajęć grupowych.
3. Wartość opłaty okresowej, o której mowa w ust. 2 stanowi iloczyn: ceny jednostkowej zajęć wynikającej z aktualnego Cennika oraz ilości zajęć w danym okresie.
4. Wykupienie pakietu Zajęć grupowych oznacza zapisanie Uczestnika do Pho3nix Akademii Pływania POSIR na dany Rok szkoleniowy.
5. W ramach wykupionego pakietu Zajęć grupowych określona zostaje ilość zajęć oraz okres, w którym mogą być zrealizowane. PO UPŁYWIE TEGO OKRESU PAKIET WYGASA i zajęcia nie mogą być odebrane.
6. Zajęcia grupowe prowadzone są z częstotliwością jeden raz w tygodniu. Dni wolne od zajęć uwzględnione zostały w harmonogramie zajęć udostępnionym Uczestnikowi.
7. Grupy są dobierane pod kątem wieku i umiejętności pływackich Uczestników.
8. Minimalny wiek Uczestnika to 3 miesiące.
9. Uczestnicy w wieku do 3 lat winni ćwiczyć w basenowych pieluchomajtkach.
10. Czas trwania Zajęć grupowych uzależniony jest od poziomu i wieku grupy – zgodnie z cennikiem Pływalni.
11. Uczestnik jest zobowiązany do terminowego wnoszenia opłat za Zajęcia grupowe.
12. Opłaty za Zajęcia grupowe należy wносить najpóźniej:
 - 1) w przypadku wpłaty w kasie Pływalni - najpóźniej bezpośrednio przed pierwszymi Zajęciami nowego cyklu.
 - 2) w przypadku płatności poza kasą Pływalni (w tym przelewem i on-line) – nie później niż 4 dni przed dniem pierwszych Zajęć nowego cyklu.
13. W przypadku dokonania opłaty przelewem w opisie przelewu obowiązkowo należy podać: **nazwę pływalni**, imię i nazwisko Uczestnika, nazwę grupy, dzień i godzinę Zajęć grupowych – z dopiskiem GRUPOWA NAUKA PŁYWANIA
14. Brak opłaty, o której mowa w ust. 12, jest równoważny z brakiem możliwości korzystania z Zajęć grupowych.

15. Opóźnienie we wniesieniu opłaty przekraczające 7 dni skutkuje wykreśleniem Uczestnika z Pho3nix Akademii Pływania POSIR.
16. Zajęcia opłacone, a niewykorzystane w danym pakiecie Zajęć grupowych nie mogą być wykorzystane w następnym okresie.
17. Osobom, które opuściły opłacone zajęcia, Organizator stara się zapewnić możliwość odrobienia zajęć, w danym okresie, w miarę dostępności wolnych miejsc w grupach.
18. Odrobienie zajęć może nastąpić jedynie poprzez uczestnictwo w zajęciach innej grupy o podobnym poziomie umiejętności lub poprzez indywidualne skorzystanie z pływalni. **ODROBIENIE ZAJĘĆ NA ZASADACH OKREŚLONYCH W UST. 16-18 JEST JEDYNĄ FORMĄ ROZLICZENIA OPŁACONYCH, A NIE ODEBRANYCH ZAJĘĆ.**
19. W szczególnych, uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach dłuższej nieobecności (trwającej ponad 3 tygodnie) istnieje możliwość zwrotu opłaty za Zajęcia grupowe opłacone, a niewykorzystane w danym pakiecie Zajęć.
20. Zwrot o którym mowa w ust. 19 dotyczyć może jedynie tych Zajęć, które zaplanowano po otrzymaniu przez Organizatora od Uczestnika/rodzica/opiekuna informacji o nieobecności na Zajęciach grupowych.
21. Organizator dokonując zwrotu, w tym zwrotu o którym mowa w ust. 19, pomniejszy wypłacaną kwotę o koszty jakie poniósł w związku z przygotowaniem Zajęć grupowych w wysokości 20%
22. Przed rozpoczęciem Zajęć grupowych Uczestnik/rodzic/opiekun jest zobowiązany:
 - 1) dokonać zapisu do Pho3nix Akademii Pływania POSIR
 - 2) dokonać wpłaty za Zajęcia - zgodnie z cennikiem Pływalni,
 - 3) dostarczyć podpisane stosowne oświadczenia potwierdzające zapoznanie się z niniejszym regulaminem i innymi regulacjami dotyczącymi organizacji Zajęć, w tym zasadami bezpieczeństwa.
23. Rodzic/opiekun Uczestnika poniżej 13 roku życia ma obowiązek wejścia na teren przebieralni basenowej na Pływalni w celu pomocy dziecku przy rozbieraniu/ubieraniu i suszeniu (rodzic/opiekun ponosi opłatę zgodnie z cennikiem Pływalni).
24. Na terenie przebieralni rodzica/opiekuna obowiązują zasady zachowania takie same jak innych użytkowników, w szczególności dotyczy to zmiany obuwia.
25. Uczestnik przed wejściem na teren hali basenowej jest zobowiązany do umycia całego ciała pod natryskiem.
26. Uczestnik nie może wchodzić do wody podczas nieobecności instruktora. Zachowanie Uczestnika nie może stwarzać sytuacji niebezpiecznych dla niego i innych Uczestników.
27. Instruktor prowadzący Zajęcia grupowe odpowiada za niepełnoletniego Uczestnika od momentu odebrania Uczestnika w hali basenowej do momentu przekazania Uczestnika rodzicowi/opiekunowi lub ratownikowi.
28. Rodzice/opiekunowie Uczestnika lub pełnoletni Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że udział w Zajęciach wiąże się z wysiłkiem fizycznym i pociąga za sobą naturalne ryzyko i zagrożenie wypadkami, możliwość odniesienia obrażeń ciała i urazów fizycznych, a także szkód i strat o charakterze majątkowym.
29. Zapisanie się na Zajęcia grupowe oznacza, że rodzice/opiekunowie Uczestnika lub pełnoletni Uczestnicy ocenili charakter, zakres i stopień ryzyka wiążącego się z uczestnictwem w Zajęciach. Odpowiedzialność za udział w Zajęciach grupowych i związane z tym wszelkie konsekwencje ponoszą Uczestnicy lub rodzice/opiekunowie Uczestników.
30. Uczestnik, który swoim niewłaściwym zachowaniem lub nieprzestrzeganiem zapisów regulaminów Pływalni utrudnia bądź uniemożliwia prowadzenie Zajęć, może zostać z nich wyproszony, o czym bezzwłocznie zostanie poinformowany rodzic/opiekun niepełnoletniego Uczestnika.
31. Organizator ma prawo zlikwidować grupę w przypadku, gdy jej obłożenie wynosi mniej niż 60%.

32. Skargi i wnioski dotyczące Zajęć grupowych można zgłaszać Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie w siedzibie Organizatora.
33. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla klientów korzystających z obiektów Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji lub uczestniczących w Zajęciach oraz imprezach sportowo-rekreacyjnych organizowanych przez Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji dostępna jest w siedzibie Pływalni oraz na stronie internetowej Organizatora.
34. Organizacja Zajęć grupowych - Prowadzenie Zajęć i zarządzanie grupą Uczestników:
- 1) Uczestnicy zajęć prowadzonych w grupach Niemowląt, Koników morskich i Raczków przebywają na pływalni oraz ćwiczą tylko z rodzicem/ opiekunem (rodzic/opiekun ponosi opłatę zgodnie z cennikiem Pływalni).
 - 2) Uczestnicy grup innych niż te wymienione w pkt 1, ale w wieku < 13 roku życia, są wprowadzani do szatni przez rodzica/opiekuna.
 - 3) Wejście o którym mowa w pkt 2 wymaga zgłoszenia w kasie oraz podania:
 - nazwy grupy Uczestnika, prowadzącego lub Organizatora Zajęć,
 - imion i nazwisk swoich i Uczestnika.
 - 4) Rodzic/opiekun przygotowuje Uczestnika poniżej 13 roku życia do Zajęć (pomaga w przebraniu, zabezpieczeniu pozostawionych rzeczy, umyciu się przed Zajęciami itd.) i odprowadza Uczestnika do hali basenowej. Dopuszcza się obecność rodzica/opiekuna w odzieży wierzchniej (tj. nie w stroju kąpielowym) na pierwszych 2 zajęciach w ramach cyklu Zajęć – w celu pomocy w zapewnieniu bezpieczeństwa Uczestnika, w tym odprowadzenia Uczestnika na miejsce zbiórki grupy (spotkania z instruktorem).
 - 5) Uczestnicy bez rodzica/opiekuna w wieku <13 roku życia z grup małego basenu, czekają na rozpoczęcie Zajęć siedząc w miejscu wyznaczonym przez organizatora zajęć.
 - 6) Uczestnicy bez rodzica/opiekuna w wieku <13 roku życia z grup dużego basenu, czekają na rozpoczęcie Zajęć siedząc w miejscu wyznaczonym przez organizatora zajęć.
 - 7) Instruktor odbiera Uczestników, o których mowa w pkt. 4 i 5, podchodząc do miejsca wyznaczonego przez organizatora zajęć.
 - 8) Rozpoczęcie zajęć, tj. wprowadzenie Uczestników do wody instruktor sygnalizuje stawiając potykacz basenowy na początku toru (duży basen) bądź w miejscu wejścia do niecki basenowej (mały basen), który jest informacją dla ratownika i pracowników Pływalni – grupa w wodzie na zarezerwowanym torze/w niecce basenowej.
 - 9) Po zakończonych Zajęciach Uczestnicy, o których mowa w pkt. 2, są odprowadzani przez instruktora do szatni. Dopuszcza się przekazanie Uczestnika, o którym mowa w pkt. 2 rodzicowi/opiekunowi obecnemu na hali basenowej.
 - 10) Po zakończonych Zajęciach Uczestnicy powyżej 13 roku życia są wyprowadzani z toru/niecki basenowej (gdzie prowadzono Zajęcia), żegnani przez instruktora i pozostawiani na hali basenowej.
 - 11) Uczestnicy, o których mowa w pkt. 10, należą do grupy osób obecnych na hali basenowej i pozostają pod opieką ratowników.
 - 12) Po zakończonych Zajęciach instruktor sygnalizuje ich zakończenie usuwając potykacz basenowy z miejsca o którym mowa w pkt. 8 - jest to informacja dla ratownika i pracowników Pływalni – tor/mały basen jest wolny.

II. ZAJĘCIA INDYWIDUALNE

ZASADY DOTYCZĄCE UCZESTNICTWA W INDYWIDUALNYCH ZAJĘCIACH NAUKI PŁYWANIA

1. Indywidualne wodne i zorganizowane rekreacyjne zajęcia nauki pływania (zwane dalej „Zajęciami indywidualnymi”) są usługą wykonywaną przez Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji w Poznaniu - Pływalnię Miejską Rataje, zwanymi dalej odpowiednio „Organizatorem” lub „Pływalnią”.
2. Uczestnik zobowiązany jest dokonać opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem Pływalni - wykupując Zajęcia indywidualne dla jednej lub 2 osób.
3. Zajęcia indywidualne odbywają się pojedynczo lub w pakietach określonych w cenniku Pływalni.

4. W ramach wykupionego pakietu Zajęć indywidualnych określona zostaje ilość zajęć, termin oraz okres, w którym mogą być zrealizowane. PO UPŁYWIE TEGO TERMINU PAKIET WYGASA i zajęcia nie mogą być odebrane.
5. Uczestnik jest zobowiązany do terminowego wnoszenia opłat za Zajęcia indywidualne.
6. Opłaty za Zajęcia indywidualne należy wносить najpóźniej:
 - 1) w przypadku wpłaty w kasie Pływalni - najpóźniej 2 dni przed dniem rozpoczęciem Zajęć.
 - 2) w przypadku płatności poza kasą Pływalni (w tym przelewem i on-line) – nie później niż 4 dni przed dniem rozpoczęcia Zajęć.
7. W przypadku dokonania opłaty przelewem w opisie przelewu obowiązkowo należy podać: imię i nazwisko Uczestnika, dzień i godzinę Zajęć indywidualnych – z dopiskiem INDYWIDUALNA NAUKA PŁYWANIA
8. Brak opłaty, o której mowa w ust. 7, jest równoważny z brakiem możliwości korzystania z Zajęć indywidualnych.
9. Termin i rezerwację Zajęć ustala się indywidualnie.
10. Uczestnik zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Organizatora o rezygnacji z zarezerwowanego terminu Zajęć indywidualnych minimum 2 dni przed terminem Zajęć.
11. Brak powiadomienia, o którym mowa w ust.10 powoduje, że Zajęcia indywidualne rozliczane są jak zrealizowane.
12. Zajęcia opłacone, a niewykorzystane w danym pakiecie Zajęć indywidualnych przepadają i nie mogą być wykorzystane w następnym okresie.
13. W szczególnych, uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach nieobecności istnieje możliwość zwrotu opłaty za Zajęcia indywidualne opłacone, a niewykorzystane w danym pakiecie Zajęć.
14. Organizator dokonując zwrotu, w tym zwrotu o którym mowa w ust.13, pomniejszy wypłacaną kwotę o koszty, jakie poniósł w związku z przygotowaniem Zajęć indywidualnych w wysokości 20%
15. Uczestnik zwolniony będzie z ponoszenia kosztów wskazanych w ust. 14, w przypadku pisemnego powiadomienia (w formie papierowej lub elektronicznej) Organizatora o nieobecności na zarezerwowanych Zajęciach indywidualnych w terminie minimum 2 dni przed ustaloną datą Zajęć.
16. Program Zajęć indywidualnych jest dostosowywany przez instruktora do wieku i umiejętności pływackich Uczestnika.
17. Minimalny wiek Uczestnika to 3 miesiące.
18. Jedne Zajęcia indywidualne trwają 45 min.
19. Przed rozpoczęciem Zajęć indywidualnych Uczestnik/rodzic/opiekun jest zobowiązany:
 - 1) dokonać zapisu na Zajęcia,
 - 2) opłacić Zajęcia zgodnie z cennikiem Pływalni,
 - 3) dostarczyć podpisane stosowne oświadczenia potwierdzające zapoznanie się z organizacją Zajęć i zasadami bezpieczeństwa.
20. Rodzic/opiekun Uczestnika poniżej 13 roku życia ma obowiązek wejścia na teren przebieralni basenowej na Pływalni w celu pomocy dziecku przy rozbieraniu/ubieraniu i suszeniu.
21. Na terenie przebieralni, rodzica/opiekuna obowiązują zasady zachowania takie same jak innych użytkowników, w szczególności dotyczy to zmiany obuwia.
22. Uczestnik przed wejściem na teren hali basenowej jest zobowiązany do umycia całego ciała pod natryskiem.
23. Uczestnik nie może wchodzić do wody podczas nieobecności instruktora.
24. Zachowanie Uczestnika nie może stwarzać sytuacji niebezpiecznych dla niego i innych Uczestników.
25. Instruktor prowadzący Zajęcia indywidualne odpowiada za niepełnoletniego Uczestnika od momentu sprawdzenia obecności w hali basenowej do momentu zakończenia Zajęć, tj. przekazania Uczestnika rodzicowi/opiekunowi lub ratownikowi.

26. Rodzice/opiekunowie Uczestnika lub pełnoletni Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że udział w Zajęciach wiąże się z wysiłkiem fizycznym i pociąga za sobą naturalne ryzyko i zagrożenie wypadkami, możliwość odniesienia obrażeń ciała i urazów fizycznych, a także szkód i strat o charakterze majątkowym.
27. Zapisanie się na Zajęcia indywidualne oznacza, że rodzice/opiekunowie Uczestnika lub pełnoletni Uczestnicy ocenili charakter, zakres i stopień ryzyka wiążącego się z uczestnictwem w Zajęciach. Odpowiedzialność za udział w Zajęciach i związane z tym wszelkie konsekwencje ponoszą Uczestnicy lub rodzice/opiekunowie Uczestników.
28. Uczestnik, który swoim niewłaściwym zachowaniem lub nieprzestrzeganiem zapisów regulaminów Pływalni utrudnia lub uniemożliwia prowadzenie Zajęć indywidualnych, może zostać z nich wyproszony, o czym bezzwłocznie zostanie poinformowany rodzic/opiekun niepełnoletniego Uczestnika.
29. Skargi i wnioski dotyczące Zajęć indywidualnych można zgłaszać Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz pisemnie w siedzibie Organizatora.
30. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla klientów korzystających z obiektów Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji lub uczestniczących w Zajęciach oraz imprezach sportowo-rekreacyjnych organizowanych przez Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji dostępna jest w siedzibie Pływalni oraz na stronie internetowej Organizatora.
31. Organizacja Zajęć:
 - 1) Uczestnicy Zajęć indywidualnych prowadzonych na poziomie grup Niemowląt, Koników Morskich i Raczków przebywają na pływalni oraz ćwiczą tylko z rodzicem/opiekunem (rodzic/opiekun ponosi opłatę zgodnie cennikiem Zajęć).
 - 2) Uczestnicy w wieku < 13 roku życia są wprowadzani do szatni przez rodzica/opiekuna (rodzic/opiekun ponosi opłatę zgodnie cennikiem Zajęć).
 - 3) Wejście o którym mowa w pkt 2 wymaga zgłoszenia w kasie oraz podania:
 - nazwy grupy Uczestnika, prowadzącego lub Organizatora Zajęć,
 - imion i nazwisk swoich i Uczestnika
 - 4) Rodzic/opiekun przygotowuje Uczestnika poniżej 13 roku życia do Zajęć indywidualnych (pomaga w przebraniu, zabezpieczeniu pozostawionych rzeczy, umyciu się przed Zajęciami itd.) i odprowadza Uczestnika do hali basenowej. Dopuszcza się obecność rodzica/opiekuna w odzieży wierzchniej (tj. nie w stroju kąpielowym) na pierwszych Zajęciach – w celu pomocy w zapewnieniu bezpieczeństwa Uczestnikowi, w tym odprowadzenia Uczestnika na miejsce zbiórki (spotkania z instruktorem).
 - 5) Rodzic/opiekun Uczestnika w wieku <13 roku życia przekazuje Uczestnika bezpośrednio instruktorowi prowadzącemu Zajęcia indywidualne.
 - 6) Po zakończonych Zajęciach indywidualnych Uczestnicy, o których mowa w pkt. 2, są odprowadzani przez instruktora do szatni (za kurtynę chemiczną) przechodząc wzdłuż trybun.
 - 7) Dopuszcza się przekazanie Uczestnika, o którym mowa w pkt. 2 rodzicowi/opiekunowi obecnemu na hali basenowej.
 - 8) Po zakończonych Zajęciach indywidualnych Uczestnicy powyżej 13 roku życia są wyprowadzani z niecki basenowej (gdzie prowadzono Zajęcia), żegnani przez instruktora i pozostawiani na hali basenowej.
 - 9) Uczestnicy, o których mowa w pkt. 8 należą do grupy osób obecnych na hali basenowej i pozostają pod opieką ratowników.

Regulamin Pho3nix Akademii Pływania został podpisany przez Dyrektora Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji Łukasza Miadziołko w dniu 7.07.2023 r.

Regulamin obowiązuje od 1.08.2023 r.