

## **Regulamin GOŁĘCIN NOCLEGI**

Szanowni Państwo,

*Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszym obiekcie. Kierownictwo Gołęcin Noclegi będzie cenić sobie Państwa współpracę w przestrzeganiu poniższego Regulaminu, dzięki któremu zapewniamy Państwu bezpieczeństwo i najwyższy komfort podczas Państwa pobytu. Wszelkiego rodzaju informacji i pomocy udzieli Państwu Recepcja pod numerem telefonu: +48 61 847 70 34.*

### **§1 Przedmiot Regulaminu**

1. Poniższy Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Gołęcin Noclegi i jest integralną częścią umowy do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej jak również poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Gołęcin Noclegi. Dokonując czynności wymienionych w zdaniu poprzednim Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Gołęcin Noclegi.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w Recepcji i na stronie [www.posir.poznan.pl](http://www.posir.poznan.pl)

### **§2 Doba hotelowa**

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu rozpoczyna się o godzinie 14.00 i kończy o godzinie 11.00 następnego dnia.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przyjazdu należy zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.
4. Recepcja uwzględni życzenie Gościa w miarę dostępności lub udzieli pomocy w znalezieniu innego noclegu.
5. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. Gość zobowiązany jest wówczas do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.

### **§3 Rezerwacja i meldunek**

1. Recepcja czynna jest w godzinach 7.00 – 22.00
2. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej.
3. Opłata za pobyt pobierana jest najpóźniej w dniu przyjazdu (z góry).
4. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
5. Osoby nie zameldowane w Gołęcin Noclegi mogą przebywać gościnnie w pokoju od godz. 7.00 do 22.00.
6. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu albo innych osób przebywających w Gołęcin Noclegi albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu.
7. Rezerwacja ma ważność do godziny 22.00 planowanego dnia przyjazdu, o ile Gość nie poinformował Gołęcin Noclegi o późniejszym przyjeździe.
8. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, Gołęcin Noclegi nie zwraca uiszczonej opłaty za daną dobę.

#### **§4 Usługi i usługi dodatkowe**

1. Gołęcin Noclegi świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o bezzwłoczne zgłaszanie ich Recepcji co umożliwi pracownikom stosowną reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.
2. Gołęcin Noclegi zobowiązuje się zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
  - bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu
  - profesjonalną obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Gołęcin Noclegi
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa lub w czasie jego obecności tylko gdy wyrazi takie życzenie
  - w przypadku wystąpienia większych usterek, Recepcja dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
3. Dodatkowo na życzenie Gościa Gołęcin Noclegi świadczy nieodpłatnie usługi:
  - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą
  - budzenie o wyznaczonej godzinie
  - zamawianie taxi
  - przechowanie, po wymeldowaniu i zdaniu pokoju, bagażu Gościa mającego cechy bagażu osobistego.
4. Dla dzieci do lat 3 pobyt w Gołęcin Noclegi jest bezpłatny, przy czym nie ma możliwości dostawienia łóżeczek dziecięcych w pokoju.

#### **§5 Odpowiedzialność Gości**

1. W pokoju i pozostałych częściach obiektu, osoby niepełnoletnie mogą przebywać tylko pod nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania osób znajdujących się pod ich opieką.
2. Gościom nie wolno dokonywać w pokojach jakichkolwiek zmian w umeblowaniu jak i ich wyposażeniu.
3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa za wyrządzone szkody.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
5. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach obiektu grzałek, maszynek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy komputerowych. W przypadku wywołania alarmu pożarowego i przyjazdu PSP na skutek używania przez Gościa urządzeń elektrycznych i innych w które pokój nie został wyposażony, Gołęcin Noclegi obciąży Gościa opłatą dodatkową w wysokości 1.000,- zł na pokrycie kosztów akcji nieuzasadnionego przyjazdu Straży Pożarnej.
6. Na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.
7. We wszystkich pokojach i pomieszczeniach ogólnodostępnych obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu i e-papierosów. Naruszenie tego zakazu może spowodować odmówieniem dalszego świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążenie Gościa opłatą dodatkową w wysokości 1.000,- zł na pokrycie kosztów prania tkanin i odświeżenia pokoju.
8. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien ze względów bezpieczeństwa zamknąć okno, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.

### **§6 Odpowiedzialność Gołęczin Noclegi**

1. Odpowiedzialność obiektu z tytułu uszkodzenia lub utraty rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług określona jest przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Odpowiedzialność podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy nie zostaną złożone do depozytu Recepcji.
3. Recepcja ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie w depozycie pieniędzy, papierów wartościowych i kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną lub innych przedmiotów, jeśli zagrażają one bezpieczeństwu lub mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu albo zajmują zbyt dużo miejsca.
4. Gołęczin Noclegi nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa i przedmiotów w nim pozostawionych.

### **§7 Zwrot rzeczy pozostawionych**

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez Gościa będą wysyłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Gołęczin Noclegi ma obowiązek przechować pozostawione przedmioty przez okres 3 miesięcy, a następnie przekazać rzeczy na cele charytatywne lub do użytku publicznego. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

### **§8 Cisza nocna**

1. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
2. W godzinach ciszy nocnej Goście mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono pobytu innych Gości.
3. W przypadku zakłócania spokoju pobytu innych Gości, gdy po zwróceniu uwagi przez obsługę o naruszaniu ciszy nocnej i w przypadku braku poprawy w zachowaniu, obsługa może odmówić dalszego świadczenia usług osobie która narusza tą zasadę i wezwać do natychmiastowego opuszczenia obiektu.

### **§9 Reklamacje**

1. W przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług Goście mają prawo do składania reklamacji.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja w godzinach pracy.
3. Reklamacja powinna zostać złożona na piśmie niezwłocznie po zauważeniu uchybień w jakości świadczonych usług.

### **§10 Postanowienia końcowe**

1. Obiekt jest monitorowany.
2. Na terenie obiektu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.
3. Zakazuje się w obiekcie akwizycji i sprzedaży obnośnej oraz działalności hazardowej.

NUMERY ALARMOWE:

POGOTOWIE RATUNKOWE – 999

STRAŻ POŻARNA – 998

POLICJA – 997

TEL. ALARMOWY - 112