

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z TORÓW BOWLINGOWYCH

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Właścicielem torów bowlingowych (zwanymi w dalszej części „Torami” lub „Obiektem”) mieszczącego się w Poznaniu na Osiedlu Piastowskim 106A jest Miasto Poznań.
2. Obiektem, w imieniu Właściciela, zarządzają Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji.
3. Zarządzający Obiektem zapewnia obsługę bowlingu, w tym dba o stan techniczny maszyn bowlingowych oraz pobiera opłatę za korzystanie z torów.
4. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Obiektu oraz zasady postępowania na jego terenie.
5. Warunkiem przebywania w Obiekcie jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i przestrzeganie zawartych w nim zasad.
6. Godziny funkcjonowania Obiektu ustalane są na dany sezon (letni, zimowy, ferie) oraz udostępniane na stronie internetowej <https://posir.poznan.pl/obiekty/rataje/bowling> oraz na terenie Torów.

## § 2

### Zasady korzystania z Torów

1. Użytkownik Torów oświadcza, że nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu, w szczególności bowlingu.
2. Decyzję o dopuszczeniu Użytkownika do gry na Torach podejmuje każdorazowo Zarządzający Obiektem.
3. Na prośbę korzystającego obsługa może włączyć płotki zapobiegające wpadaniu kuli do rynny. Ze względów technicznych płotki są uruchamiane wyłącznie dla dzieci do 6 roku życia.
4. Użytkownicy Torów zobligowani są do:
  - a) gry w odpowiednim obuwiu bowlingowym (do wypożyczenia na miejscu) lub obuwiu zmiennym z jasną podeszwą;
  - b) stosowania się do poleceń, uwag lub wytycznych Zarządzającego Obiektem;
  - c) zachowania czystości i porządku na torze oraz w jego najbliższym otoczeniu;
  - d) niezakłócania gry osobom użytkującym tory sąsiednie;
  - e) niezwłocznego opuszczenia toru po wykorzystaniu zarezerwowanego czasu gry, jeżeli gra będzie przedłużana Zarządzający obiektem ma prawo doliczyć dopłatę za każde rozpoczęte pół godziny;
  - f) wykonania rzutu kulą z pola rozbiegu przed linią spalonych;
  - g) rzutu kulą jedynie w przypadku zapalenia się zielonego światła (w przeciwnym przypadku kula może spowodować uszkodzenia);
  - h) przebywania w polu rzutu tylko jednej osoby,
  - i) bezwzględnego informowania Zarządzającego Obiektem o wszelkich usterkach, uszkodzeniach sprzętu, nieprawidłowym naliczeniu punktów lub innych nieprawidłowościach;
  - j) nie pozostawiania w obrębie rzutu i siedzisk rzeczy osobistych (Zarządzający Obiektem nie odpowiada za pozostawione rzeczy);
  - k) pojawienia się w lokalu na godzinę rezerwacji, w przypadku nie pojawienia się na wyznaczoną godzinę oraz nie powiadomi Zarządzającego Obiektem o możliwym spóźnieniu.
5. Użytkownikom Torów zabrania się:
  - a) samodzielnego wchodzenia na tor celem usunięcia ewentualnej usterki;
  - b) rzutu dwiema kulami jednocześnie, gdyż może to spowodować awarię maszyn;
  - c) niszczenia bądź przestawiania sprzętu, urządzeń i wyposażenia obiektu;
  - d) wnoszenia i spożywania na terenie bowlingu własnych napojów i jedzenia;
  - e) wchodzenia na pole rzutu z napojami i jedzeniem;
  - f) zażywania narkotyków oraz wszelkich substancji odurzających;
  - g) palenia papierosów i papierosów elektronicznych poza wyznaczonymi miejscami (balkony i taras);
  - h) wchodzenia i przebywania na terenie obiektu ze zwierzętami;
  - i) wprowadzania do obiektu rowerów, rowery należy pozostawiać w wyznaczonych do tego miejscach – stojakach;
  - j) wychodzenia na taras w obuwiu bowlingowym;
  - k) używania wulgaryzmów oraz słów powszechnie uważanych za obelżywe.
6. **Obsługa Torów ma prawo do wcześniejszego zakończenia gry, bez możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas, gdy:**
  1. Klient nie stosuje się do postanowień niniejszego regulaminu;
  2. Klient jest pod wpływem alkoholu, lub innych środków odurzających;
  3. Klient używa wulgarnych wypowiedzi w stosunku do obsługi, lub innych użytkowników Torów;
  4. Klient zachowuje się agresywnie w stosunku do obsługi Obiektu, lub innych użytkowników Torów;
  5. Klient używa przemocy względem obsługi Obiektu, lub innych użytkowników Torów
  6. Klient robi zdjęcia obsługi Obiektu bez ich zgody;
  7. Obsługa Obiektu zwróci dwukrotnie uwagę użytkownikowi Torów dotyczącą ich o nieprawidłowego wykorzystywania, lub zachowania klienta na Torach, a klient nie zastosuje się do uwag obsługi Obiektu.

### § 3 Opłaty za korzystanie z Torów

1. Wejście na Tory odbywa się na podstawie jednorazowej opłaty uiszczonej u Zarządzającego obiektem.
2. Poza szczególnymi przypadkami, na przykład zawartą umową lub ustaloną wcześniej inną formą płatności (np. przelew z odroczonym terminem płatności), wejście na Tory odbywa się **wyłącznie po uprzednim uiszczeniu opłaty** (opłata musi być dokonana przed wejściem na tor).
3. Wysokość opłat za korzystanie z Torów zamieszczona jest w cenniku opłat dostępnym na terenie Obiektu oraz na stronie internetowej POSiR.
4. Opłacony czas korzystania z toru obejmuje: wejście na tor, efektywny czas gry, zejście z toru.
5. Użytkownik – instruktor lub opiekun organizuje na Torach zajęcia na własny rachunek oraz na własną odpowiedzialność. Instruktor gry ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób biorących udział w zajęciach oraz zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie opieki medycznej. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone uczestnikom w toku zajęć.

### § 4 Rezerwacje Torów

1. Rezerwacji torów bowlingowych można dokonywać osobiście w recepcji Obiektu, na e-mail: [bowling@posir.poznan.pl](mailto:bowling@posir.poznan.pl), bądź telefonicznie pod nr: [61 871 06 42](tel:618710642) oraz [507 414 005](tel:507414005).
2. **Użytkownik nie może anulować opłaconej rezerwacji, opłata za rezerwację może zostać przez Użytkownika przeniesienia na rezerwację w innym terminie, pod warunkiem, iż w nowym terminie obowiązują te same lub niższe stawki.**
3. Zarządzający Obiektem uprawniony jest do wynajęcia torów innej osobie, jeśli Użytkownik, który dokonał rezerwacji nie stawi się w lokalu punktualnie o zarezerwowanej godzinie oraz nie powiadomi Zarządzającego Obiektem o możliwym spóźnieniu.
4. Zarządzający Obiektem zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie, jeśli konieczność taka uzasadniona jest stanem technicznym Obiektu, awarią, przerwami w dostawie mediów lub okolicznościami, za które Zarządzający Obiektem nie ponosi odpowiedzialności, bez prawa dochodzenia przez Użytkownika jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
5. Zarządzający obiektem zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z powodu organizacji turniejów i imprez, bez prawa dochodzenia przez Użytkownika jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
6. W przypadkach wymienionych w pkt. 4 i 5 powyżej Użytkownik ma prawo domagać się zwrotu kosztów uprzednio poniesionych za rezerwację torów.
7. W przypadku awarii maszyn bowlingowych w trakcie gry Klient ma prawo domagać się zwrotu kosztów poniesionych za rezerwację torów bądź przenieść rezerwację na inny, uzgodniony z obsługą termin, bez konieczności uiszczania opłaty w nowym terminie (liczba godzin przeniesionej rezerwacji musi być równa liczbie godzin, w których awaria maszyn uniemożliwiła grę).

### § 5 Postanowienia dodatkowe

1. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób nie stosujących się do zasad niniejszego regulaminu.
2. Dzieci mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
3. Pełną odpowiedzialność za dzieci będące na terenie Obiektu bierze na siebie ich opiekun.
4. Właściciel i zarządzający Obiektem nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren Obiektu oraz za rzeczy pozostawione przez Użytkowników, w tym w szatni.
5. Właściciel i zarządzający Obiektem nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia wywołujące szkodę – zaistniałe w toku korzystania przez Użytkowników z torów bowlingowych, a w szczególności spowodowane nieprzestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu.
6. Użytkownicy Torów odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem.

### § 6

**Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych dla osób objętych monitoringiem stosowanym na terenach i obiektach zarządzanych przez POSiR.**

#### **1. Informacje dotyczące administratora danych oraz inspektora ochrony danych**

Administratorem Państwa danych osobowych są Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji z siedzibą w Poznaniu przy ul. Spychalskiego 34, kod pocztowy 61-553 Poznań, tel. 618357901, e-mail: [sekretariat@posir.poznan.pl](mailto:sekretariat@posir.poznan.pl) (dalej: my).

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na powyższy adres z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”, telefonicznie pod numer 618357917 lub mailowo na adres: [iod@posir.poznan.pl](mailto:iod@posir.poznan.pl)

#### **2. Cel przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne**

Będziemy przetwarzali Państwa dane ponieważ weszli Państwo na teren lub obiekt objęty przez nas monitoringiem wizyjnym.

Państwa dane osobowe będą więc przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit e RODO\* (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi) w związku z obowiązującymi nas ustawą o samorządzie gminnym.

### **3. Okres przechowywania danych**

Wszystkie dane rejestrowane poprzez kamery monitoringu wizyjnego są zapisywane i dostępne maksymalnie przez okres 3 miesięcy. Czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora. Po skończeniu się miejsca na dysku dane zostają automatycznie nadpisywane. Rejestracji i zapisowi danych na nośniku podlega tylko obraz (bez dźwięku).

### **4. Zabezpieczanie nagrań z monitoringu**

Administrator danych dla celów dowodowych zabezpiecza zdarzenia zarejestrowane przez system monitoringu wizyjnego, które między innymi zagrażają bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu, niszczeniu i kradzieży mienia:

- a. na wniosek osób trzecich;
- b. na wniosek Podmiotów uprawnionych tj. organów prowadzących postępowania (np. policja, prokuratura, sądy);
- c. na wniosek kierownika obiektu.

Mogą Państwo zwrócić się do Administratora danych z pisemnym wnioskiem o sporządzenie kopii zapisu, wskazując dokładną datę, czas i miejsce zdarzenia, a także podając uzasadnienie oraz zgłosić zdarzenie do Podmiotu uprawnionego (np. policja, prokuratura, sądy).

Zapis z systemu monitoringu wizyjnego może być udostępniony wyłącznie Podmiotom uprawnionym, prowadzącym postępowanie w sprawie zarejestrowanego zdarzenia.

### **5. Komu przekazujemy Państwa dane?**

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Państwa dane podmiotom z którymi zawarliśmy umowy w szczególności na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez nas systemów informatycznych oraz firmie ochrony mienia.

Odbiorców wymienionych powyżej obowiązuje klauzula poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych.

Ponadto odbiorcą Państwa danych mogą być podmioty publiczne, które wykonują zadania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

### **6. Przysługujące Państwu uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Mają Państwo prawo zwrócić się do nas z żądaniem dostępu do Państwa danych, jednakże Administrator może nie wyrazić zgody na wgląd do nagrań monitoringu jeżeli mogłoby to niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób. Mogą Państwo zwrócić się też do nas z żądaniem ograniczenia przetwarzania Państwa danych – zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

### **7. Obowiązek podania danych**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu przebywania na naszym terenie lub obiekcie.

\*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Osoby nieprzestrzegające postanowień niniejszego regulaminu zostaną poproszone o opuszczenie Obiektu bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat za korzystanie z torów.
2. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania Obiektu i jego obsługi, w tym skargi i wnioski prosimy składać w siedzibie Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji przy ul. J. Spychalskiego 34 w Poznaniu lub mailowo na adres: [sekretariat@posir.poznan.pl](mailto:sekretariat@posir.poznan.pl).
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 11.08.2023 r.

11.08.2023 PIOTR MARSZAŁEK