

# REGULAMIN

## PHO3NIX AKADEMII PŁYWANIA POSiR

1. W ramach Pho3nix Akademii Pływania POSiR prowadzone są zajęcia **grupowe** oraz **indywidualne** wodne i zorganizowane rekreacyjne zajęcia nauki pływania (zwane dalej łącznie „Zajęciami”).
2. Zajęcia są usługą wykonywaną przez Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji w Poznaniu zwanymi dalej odpowiednio „Organizatorem” lub „Pływalnią”.
3. Uczestnik Zajęć (zwany dalej „Uczestnikiem”) jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz pozostałych regulaminów obowiązujących na terenie Pływalni.
4. Organizator stosuje Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w POSiR - dostępne na stronie internetowej [www.posir.poznan.pl](http://www.posir.poznan.pl).

### I. ZAJĘCIA GRUPOWE

#### ZASADY DOTYCZĄCE UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH GRUPOWYCH

1. Zajęcia grupowe w ramach Pho3nix Akademii Pływania POSiR prowadzone są od września do czerwca kolejnego roku – zgodnie z harmonogramem zajęć Pływalni (dalej jako „Rok szkoleniowy”).
2. Rok szkoleniowy dzielony jest przez Organizatora na okresy oferowane w formie pakietów Zajęć grupowych.
3. Uczestnictwo w Zajęciach grupowych Pho3nix Akademii Pływania POSiR wykupić można pojedynczo lub w formie opłaty okresowej naliczonej dla danego pakietu Zajęć grupowych.
4. Wartość opłaty okresowej, o której mowa w ust. 3 stanowi iloczyn: ceny jednostkowej zajęć wynikającej z aktualnego Cennika oraz ilości zajęć w danym okresie.
5. Wykupienie pakietu Zajęć grupowych oznacza zapisanie Uczestnika do Pho3nix Akademii Pływania POSiR na dany Rok szkoleniowy.
6. W ramach wykupionego pakietu Zajęć grupowych określona zostaje ilość zajęć oraz okres, w którym mogą być zrealizowane. PO UPŁYWIE TEGO OKRESU PAKIET WYGASA i zajęcia nie mogą być odrobione.
7. Zajęcia grupowe prowadzone są z częstotliwością jeden raz w tygodniu. Dni wolne od zajęć uwzględnione zostały w harmonogramie zajęć udostępnionym Uczestnikowi.
8. Grupy są dobierane pod kątem wieku i umiejętności pływackich Uczestników.
9. Minimalny wiek Uczestnika to 3 miesiące.
10. Uczestnicy w wieku do ukończenia 3 roku życia winni ćwiczyć w basenowych pieluchomajtkach.
11. Czas trwania Zajęć grupowych uzależniony jest od poziomu i wieku grupy – zgodnie z cennikiem Pływalni.
12. Uczestnik jest zobowiązany do terminowego wnoszenia opłat za Zajęcia grupowe.
13. Opłaty za Zajęcia grupowe należy wносить najpóźniej:
  - 1) w przypadku wpłaty w kasie Pływalni - najpóźniej bezpośrednio przed pierwszymi Zajęciami nowego cyklu.
  - 2) w przypadku płatności poza kasą Pływalni (w tym przelewem i on-line) – nie później niż 4 dni przed dniem pierwszych Zajęć nowego cyklu.
14. W przypadku dokonania opłaty przelewem w opisie przelewu obowiązkowo należy podać: **nazwę pływalni**, imię i nazwisko Uczestnika, nazwę grupy, dzień i godzinę Zajęć grupowych.

15. Brak opłaty, o której mowa w ust. 13, jest równoważny z brakiem możliwości korzystania z Zajęć grupowych.
16. Opóźnienie we wniesieniu opłaty przekraczające 7 dni skutkuje wykreśleniem Uczestnika z Pho3nix Akademii Pływania POSiR.
17. Osobom, które opuściły opłacone zajęcia, Organizator stara się zapewnić możliwość odrobienia zajęć, w danym okresie, w miarę dostępności wolnych miejsc w grupach. W przypadku kontynuacji (opłacenie kolejnego etapu) Uczestnik ma możliwość odrobienia nieobecności z poprzedniego etapu zajęć.
18. Odrobienie zajęć może nastąpić jedynie poprzez uczestnictwo w zajęciach innej grupy o podobnym poziomie umiejętności lub poprzez indywidualne skorzystanie z pływalni.
19. Z ZASTRZEŻENIEM UST. 20, ODROBIENIE ZAJĘĆ NA ZASADACH OKREŚLONYCH W UST. 17-18 JEST JEDYNĄ FORMĄ ROZLICZENIA OPŁACONYCH, A NIEODEBRANYCH ZAJĘĆ.
20. W szczególnych, uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach dłuższej nieobecności (trwającej ponad 3 tygodnie), z zastrzeżeniem ust. 22, istnieje możliwość zwrotu opłaty za Zajęcia grupowe opłacone, a niewykorzystane w danym pakiecie Zajęć.
21. Zwrot o którym mowa w ust. 20 dotyczyć może jedynie tych Zajęć, które zostały poprzedzone przez Uczestnika/rodzica/opiekuna informacją o nieobecności na Zajęciach grupowych.
22. Organizator dokonując zwrotu, w tym zwrotu, o którym mowa w ust. 20, pomniejszy wypłacaną kwotę o zryczałtowaną stawkę 20%, tytułem kosztów związanych z przygotowaniem Zajęć grupowych.
23. Przed rozpoczęciem Zajęć grupowych Uczestnik/rodzic/opiekun jest zobowiązany:
  - 1) dokonać zapisu do Pho3nix Akademii Pływania POSiR,
  - 2) dokonać wpłaty za Zajęcia - zgodnie z cennikiem Pływalni,
  - 3) dostarczyć podpisane stosowne oświadczenia potwierdzające zapoznanie się z niniejszym regulaminem i innymi regulacjami dotyczącymi organizacji Zajęć, w tym zasadami bezpieczeństwa.
24. Rodzic/opiekun Uczestnika poniżej 13 roku życia ma obowiązek wejścia na teren przebieralni basenowej na Pływalni w celu pomocy dziecku przy rozbieraniu/ubieraniu i suszeniu (rodzic/opiekun po przekroczeniu bezpłatnego czasu ponosi opłatę zgodnie z cennikiem Pływalni).
25. Na terenie przebieralni rodzica/opiekuna obowiązują zasady zachowania takie same jak innych użytkowników, w szczególności dotyczy to zmiany obuwia.
26. Uczestnik przed wejściem na teren hali basenowej jest zobowiązany do umycia całego ciała pod natryskiem.
27. Uczestnik nie może wchodzić do wody podczas nieobecności instruktora. Zachowanie Uczestnika nie może stwarzać sytuacji niebezpiecznych dla niego i innych Uczestników.
28. Instruktor prowadzący Zajęcia grupowe odpowiada za niepełnoletniego Uczestnika od momentu odebrania Uczestnika w hali basenowej do momentu przekazania Uczestnika rodzicowi/opiekunowi.
29. Rodzice/opiekunowie Uczestnika lub pełnoletni Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że udział w Zajęciach wiąże się z wysiłkiem fizycznym i pociąga za sobą naturalne ryzyko i zagrożenie wypadkami, możliwość odniesienia obrażeń ciała i urazów fizycznych, a także szkód i strat o charakterze majątkowym.
30. Zapisanie się na Zajęcia grupowe oznacza, że rodzice/opiekunowie Uczestnika lub pełnoletni Uczestnicy ocenili charakter, zakres i stopień ryzyka wiążącego się z uczestnictwem w Zajęciach. Odpowiedzialność za udział w Zajęciach grupowych i związane z tym wszelkie konsekwencje ponoszą Uczestnicy lub rodzice/opiekunowie Uczestników.
31. Uczestnik, który swoim niewłaściwym zachowaniem lub nieprzestrzeganiem zapisów regulaminów Pływalni utrudnia bądź uniemożliwia prowadzenie Zajęć, może zostać z nich wyproszony, o czym bezzwłocznie zostanie poinformowany rodzic/opiekun niepełnoletniego Uczestnika. W tym przypadku opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi.
32. Organizator ma prawo zlikwidować grupę w przypadku, gdy jej obłożenie wynosi mniej niż 60%.

33. W przypadku likwidacji grupy na skutek obłożenia mniejszego niż 60%, Organizator proponuje przeniesienie Uczestnika do grupy o tym samym poziomie zaawansowania w innych dostępnych terminach, a w przypadku braku możliwości przeniesienia Organizator zwraca niewykorzystaną część opłaty za zajęcia.
34. Skargi i wnioski dotyczące Zajęć grupowych można zgłaszać Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie w siedzibie Organizatora.
35. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla klientów korzystających z obiektów Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji lub uczestniczących w Zajęciach oraz imprezach sportowo-rekreacyjnych organizowanych przez Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji dostępna jest w siedzibie Pływalni oraz na stronie internetowej Organizatora.
36. Organizacja Zajęć grupowych - Prowadzenie Zajęć i zarządzanie grupą Uczestników:
- 1) Uczestnicy zajęć prowadzonych w grupach Niemowląt, Koników morskich i Raczków przebywają na pływalni oraz ćwiczą tylko z rodzicem/opiekunem.
  - 2) Uczestnicy grup innych niż te wymienione w pkt 1, ale w wieku do 13 roku życia, są wprowadzani do szatni przez rodzica/opiekuna.
  - 3) Wejście o którym mowa w pkt 2 wymaga zgłoszenia w kasie oraz podania:
    - nazwy grupy Uczestnika, prowadzącego lub Organizatora Zajęć,
    - imion i nazwisk swoich i Uczestnika.
  - 4) Rodzic/opiekun przygotowuje Uczestnika poniżej 13 roku życia do Zajęć (pomaga w przebraniu, zabezpieczeniu pozostawionych rzeczy, umyciu się przed Zajęciami itd.) i odprowadza Uczestnika do hali basenowej. Dopuszcza się obecność rodzica/opiekuna w odzieży wierzchniej (tj. nie w stroju kąpielowym) na pierwszych 2 zajęciach w ramach cyklu Zajęć – w celu pomocy w zapewnieniu bezpieczeństwa Uczestnika, w tym odprowadzenia Uczestnika na miejsce zbiórki grupy (spotkania z instruktorem).
  - 5) Rozpoczęcie zajęć, tj. wprowadzenie Uczestników do wody instruktor sygnalizuje stawiając potykacz basenowy na początku toru (duży basen) bądź w miejscu wejścia do niecki basenowej (mały basen), który jest informacją dla ratownika i pracowników Pływalni – grupa w wodzie na zarezerwowanym torze/w niecce basenowej.
  - 6) Po zakończonych Zajęciach Uczestnicy poniżej 13 roku życia są odbierani z hali basenowej przez rodzica/opiekuna i odprowadzani do szatni.
  - 7) Po zakończonych Zajęciach Uczestnicy powyżej 13 roku życia są wyprowadzani z toru/niecki basenowej (gdzie prowadzono Zajęcia), żegnani przez instruktora i samodzielnie udają się do szatni.
  - 8) Uczestnicy, należą do grupy osób obecnych na hali basenowej i pozostają pod opieką ratowników.
  - 9) Po zakończonych Zajęciach instruktor sygnalizuje ich zakończenie usuwając potykacz basenowy - jest to informacja dla ratownika i pracowników Pływalni – tor/mały basen jest wolny.

## **II. ZAJĘCIA INDYWIDUALNE**

### **ZASADY DOTYCZĄCE UCZESTNICTWA W INDYWIDUALNYCH ZAJĘCIACH NAUKI PŁYWANIA**

1. Uczestnik zobowiązany jest dokonać opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem Pływalni - wykupując Zajęcia indywidualne dla jednej lub 2 osób.
2. Zajęcia indywidualne odbywają się pojedynczo lub w pakietach określonych w cenniku Pływalni.
3. W ramach wykupionego pakietu Zajęć indywidualnych określona zostaje ilość zajęć, terminarz zajęć oraz termin maksymalny, w którym zajęcia mogą być zrealizowane. PO UPŁYWIE TERMINU MAKSYMALNEGO PAKIET WYGASA i zajęcia nie mogą być odebrane.
4. Uczestnik jest zobowiązany do terminowego wnoszenia opłat za Zajęcia indywidualne.
5. Opłaty za Zajęcia indywidualne należy wносить najpóźniej:
  - 1) w przypadku wpłaty w kasie Pływalni - najpóźniej 2 dni przed dniem rozpoczęciem Zajęć;

- 2) w przypadku płatności poza kasą Pływalni (w tym przelewem i on-line) – nie później niż 4 dni przed dniem rozpoczęcia Zajęć.
6. W przypadku dokonania opłaty przelewem w opisie przelewu obowiązkowo należy podać: imię i nazwisko Uczestnika, dzień i godzinę Zajęć indywidualnych – z dopiskiem INDYWIDUALNA NAUKA PŁYWANIA .....
  7. Brak opłaty, o której mowa w ust. 4, jest równoważny z brakiem możliwości korzystania z Zajęć indywidualnych.
  8. Termin i rezerwację Zajęć ustala się indywidualnie.
  9. Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora (poprzez e-mail, SMS lub telefonicznie) o rezygnacji z zarezerwowanego terminu Zajęć indywidualnych **minimum 2 dni** przed terminem Zajęć.
  10. Brak powiadomienia, o którym mowa w ust. 9 powoduje, że Zajęcia indywidualne w danym terminie rozliczane są jak zrealizowane.
  11. Zajęcia opłacone, a niewykorzystane w danym pakiecie Zajęć indywidualnych przepadają i nie mogą być wykorzystane w następnym okresie. W przypadku kontynuacji (opłacony kolejny etap) Uczestnik ma możliwość odrobienia nieobecności z poprzedniego etapu zajęć.
  12. W przypadku zgłoszenia nieobecności (minimum 2 dni przed planowanymi zajęciami) uczestnik może odrobić zajęcia w inny dzień, u innego instruktora w terminie zaproponowanym przez Organizatora.
  13. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach nieobecności, z zastrzeżeniem ust. 14, istnieje możliwość zwrotu opłaty za Zajęcia indywidualne opłacone, a niewykorzystane w danym pakiecie Zajęć.
  14. Organizator dokonując zwrotu, w tym zwrotu o którym mowa w ust. 13, pomniejszy wypłacaną kwotę o zryczałtowaną stawkę 20%, tytułem kosztów związanych z przygotowaniem Zajęć grupowych.
  15. Program Zajęć indywidualnych jest dostosowywany przez instruktora do wieku i umiejętności pływackich Uczestnika.
  16. Minimalny wiek Uczestnika to 3 miesiące.
  17. Jedne Zajęcia indywidualne trwają 45 min.
  18. Przed rozpoczęciem Zajęć indywidualnych Uczestnik/rodzic/opiekun jest zobowiązany:
    - 1) dokonać zapisu na Zajęcia,
    - 2) opłacić Zajęcia zgodnie z cennikiem Pływalni,
    - 3) dostarczyć podpisane stosowne oświadczenia potwierdzające zapoznanie się z organizacją Zajęć i zasadami bezpieczeństwa.
  19. Rodzic/opiekun Uczestnika poniżej 13 roku życia ma obowiązek wejścia na teren przebieralni basenowej na Pływalni, w celu pomocy dziecku przy rozbieraniu/ubieraniu i suszeniu.
  20. Na terenie przebieralni, rodzica/opiekuna obowiązują zasady zachowania takie same jak innych użytkowników, w szczególności dotyczy to zmiany obuwia.
  21. Uczestnik przed wejściem na teren hali basenowej jest zobowiązany do umycia całego ciała pod natryskiem.
  22. Uczestnik nie może wchodzić do wody podczas nieobecności instruktora.
  23. Zachowanie Uczestnika nie może stwarzać sytuacji niebezpiecznych dla niego i innych Uczestników.
  24. Instruktor prowadzący Zajęcia indywidualne odpowiada za niepełnoletniego Uczestnika od momentu sprawdzenia obecności w hali basenowej do momentu zakończenia Zajęć, tj. przekazania Uczestnika rodzicowi/opiekunowi.
  25. Rodzice/opiekunowie Uczestnika lub pełnoletni Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że udział w Zajęciach wiąże się z wysiłkiem fizycznym i pociąga za sobą naturalne ryzyko i zagrożenie wypadkami, możliwość odniesienia obrażeń ciała i urazów fizycznych, a także szkód i strat o charakterze majątkowym.

26. Zapisanie się na Zajęcia indywidualne oznacza, że rodzice/opiekunowie Uczestnika lub pełnoletni Uczestnicy ocenili charakter, zakres i stopień ryzyka wiążącego się z uczestnictwem w Zajęciach. Odpowiedzialność za udział w Zajęciach i związane z tym wszelkie konsekwencje ponoszą Uczestnicy lub rodzice/opiekunowie Uczestników.
27. Uczestnik, który swoim niewłaściwym zachowaniem lub nieprzestrzeganiem zapisów regulaminów Pływalni utrudnia lub uniemożliwia prowadzenie Zajęć indywidualnych, może zostać z nich wyproszony, o czym bezzwłocznie zostanie poinformowany rodzic/opiekun niepełnoletniego Uczestnika. W tym przypadku Organizator nie ma obowiązku zwracania kosztów za wykluczenie Uczestnika z zajęć.
28. Skargi i wnioski dotyczące Zajęć indywidualnych można zgłaszać Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz pisemnie w siedzibie Organizatora.
29. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla klientów korzystających z obiektów Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji lub uczestniczących w Zajęciach oraz imprezach sportowo-rekreacyjnych organizowanych przez Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji dostępna jest w siedzibie Pływalni oraz na stronie internetowej Organizatora.
30. Organizacja Zajęć:
  - 1) Uczestnicy w wieku do 13 roku życia są wprowadzani do szatni przez rodzica/opiekuna (rodzic/opiekun po przekroczeniu ustalonego bezpłatnego czasu ponosi opłatę zgodnie cennikiem Zajęć).
  - 2) Wejście o którym mowa w pkt 1 wymaga zgłoszenia w kasie oraz podania:
    - nazwy grupy Uczestnika, prowadzącego lub Organizatora Zajęć,
    - imion i nazwisk swoich i Uczestnika.
  - 3) Rodzic/opiekun przygotowuje Uczestnika do 13 roku życia do Zajęć indywidualnych (pomaga w przebraniu, zabezpieczeniu pozostawionych rzeczy, umyciu się przed Zajęciami itd.) i odprowadza Uczestnika do hali basenowej. Dopuszcza się obecność rodzica/opiekuna w odzieży wierzchniej (tj. nie w stroju kąpielowym) na pierwszych Zajęciach – w celu pomocy w zapewnieniu bezpieczeństwa Uczestnikowi, w tym odprowadzenia Uczestnika na miejsce zbiórki (spotkania z instruktorem).
  - 4) Rodzic/opiekun Uczestnika w wieku do 13 roku życia przekazuje Uczestnika bezpośrednio instruktorowi prowadzącemu Zajęcia indywidualne.
  - 5) Po zakończonych Zajęciach indywidualnych Uczestnicy, o których mowa w pkt 1, są odbierani z hali basenowej przez rodzica/opiekuna do szatni.
  - 6) Po zakończonych Zajęciach indywidualnych Uczestnicy powyżej 13 roku życia są wyprowadzani z niecki basenowej (gdzie prowadzono Zajęcia), żegnani przez instruktora i pozostawiani na hali basenowej.
  - 7) Uczestnicy, o których mowa w pkt 6 należą do grupy osób obecnych na hali basenowej i pozostają pod opieką ratowników.

**Regulamin Pho3nix Akademii Pływania POSiR został podpisany przez**

**Dyrektora Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji Łukasza Miadziołko.**

**Regulamin wchodzi w życie 01.06.2026**