

UMOWA nr

Zawarta w dniu2017r. W Poznaniu obowiązująca od 1 kwietnia 2017r., pomiędzy **Miastem Poznań Poznańskimi Ośrodkami Sportu i Rekreacji Samorządowym Zakładem Budżetowym**, z siedzibą w Poznaniu (61-553), przy ul. Chwiałkowskiego 34, posiadającym numer NIP: 209-00-01-440, numer REGON: 630603890 reprezentowanymi przez:

Pana **Zbigniewa Madońskiego** – Dyrektora

przy kontrasygnacie Pani **Anny Semlak** Zastępcy Dyrektora ds. finansowych

zwanymi w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....

z siedzibą:,

zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wydział Gospodarczy pod numerem **KRS**, o kapitale zakładowym zł, NIP:, REGON:

adres do korespondencji: 00-000, ul.

reprezentowaną przez:

Pana -

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług stacjonarnego dostępu do Internetu zgodnie ze specyfikacją wyszczególnioną w formularzu cenowym załącznik nr 1 do Umowy.
2. Świadczenie usług stacjonarnego dostępu do Internetu polegać będzie na dostarczeniu łączności wymaganych przez Zamawiającego stałych adresach IP i przepływnościach nie mniejszych od wymienionych w załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 2, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości, tj. braku zakłóceń lub przerw utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.

4. Ewentualny/e koszt/y opłaty instalacyjnej uruchomienia łączy dostępu do Internetu muszą zostać wliczone w cenę odpowiadających im abonamentów.
5. Ceny ofertowe abonamentów dostępu do Internetu wyspecyfikowane w zał. nr 1 do Umowy, nie mogą być wyższe niż ceny abonamentów tych łączy, wynikające z Cennika/ów wykonawcy dołączonego/ych do jego oferty.
6. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w formularzu cenowym z Oferty Wykonawcy (załącznik nr 1 do Umowy) a dostępnych w ofercie Wykonawcy, muszą być świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z Cennika Wykonawcy „.....” (zał. nr 4 do Umowy).
7. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie Umowy, będą zgodne z przedstawionym przez Wykonawcę i uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem”), wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. Z 2014r. Poz. 243), który to Regulamin stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
8. Regulamin, o którym mowa w ust. 7 będzie wiązał Strony Umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z Umowa.

§ 2 Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia.

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie przez Wykonawcę, na terenie obiektów Zamawiającego następujących czynności:
 - 1) montażu czynnych urządzeń liniowych Wykonawcy w szafach 19” lub innych dostarczonych przez wykonawcę po uprzednim uzgodnieniu miejsca ich montażu ze służbami technicznymi Zamawiającego,
 - 2) podłączenia urządzeń Wykonawcy do zasilania energetycznego Zamawiającego.Zamawiający nie będzie pobierał od Wykonawcy żadnych opłat z tytułu wykonania czynności, o których mowa w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę do obiektów Zamawiającego położonych przy:
 - 1) ul. Chwiałkowskiego 34A w Poznaniu,
 - 2) ul. Wiankowa 3 lub Krańcowa 98 w Poznaniu,**łączy telekomunikacyjnych nie gwarantujących zasilania urządzeń liniowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego, po łączach dostarczonych przez Wykonawcę,** Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć do takiej lokalizacji na własny koszt, zasilanie awaryjne na minimum 4h bezawaryjnej pracy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia dodatkowych (wykraczających ilościowo poza wartości podane w zał. nr 1 do umowy), nowych dostępu do Internetu w liczbie nie przekraczającej 20% stanu obecnego, na warunkach określonych w umowie.

§ 3 Termin obowiązywania umowy.

1. Umowa zostaje zawarta na okres **od dnia 1 kwietnia 2017r. do dnia 31 marca 2018r.**
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) rażącego lub powtarzającego się nie wywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu Umowy w terminie 7 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego jej wypowiedzenia,
 - 2) wszczęcia w stosunku do Wykonawcy postępowania układowego, upadłościowego lub likwidacyjnego,
 - 3) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wówczas zamawiający będzie miał prawo rozwiązać Umowę na podstawie pisemnego wypowiedzenia w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu tej okoliczności.

§ 4 Wartość umowy i zasady rozliczeń.

1. Wartość Umowy ustala się na kwotę zł netto,
(słownie:/100 złotych netto),
+ należny 23% podatek VAT w wysokości zł,
(słownie:/100 złotych),
co daje łączną kwotę brutto: zł,
(słownie:/100 złotych),
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:
 - 1) cena abonamentu miesięcznego symetrycznego łącza dostępu do Internetu o przepływnościach nie gorszych od 100 Mbps/ 100 Mbpszł netto z wszystkimi opłatami dodatkowymi (wymaganymi adresami stałymi IP, instalacją łącza itd.),
 - 2) cena abonamentu miesięcznego łącza dostępu do Internetu o przepływnościach nie gorszych od 10 Mbps/ 4 Mbps zł netto z wszystkimi opłatami dodatkowymi (wymaganymi adresami IP, instalacją łącza, itd.),
 - 3) cena abonamentu miesięcznego symetrycznego łącza dostępu do internetu o przepływnościach nie gorszych od 20 Mbps/ 20 Mbps zł netto z wszystkimi opłatami dodatkowymi (wymaganymi adresami stałymi IP, instalacją łączy, itd.),
 - 4) wszystkie pozostałe rodzaje usług niewymienione w pkt. 1) – 3), świadczone przez Wykonawcę w ramach Cennika/ów Wykonawcy (Cennik/i:, według Oferty Wykonawcy,

- będących/go integralną częścią Umowy), będą rozliczane według zasad i cen w nim/nich zawartych.
3. Ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 2 są ustalone na okres obowiązywania Umowy i nie mogą ulec zwiększeniu.
 4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełen okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w Umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
 5. Termin płatności będzie każdorazowo podawany w treści wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia tej faktury przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy w treści tej faktury, pod rygorem zapłaty ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia, z tym jednak zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do każdorazowego doręczenia Zamawiającemu faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie nie zachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu a w razie niezachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu.
 6. Wykonawca zobowiązany jest przesłać szczegółową fakturę wystawioną na:
Miasto Poznań Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji
Samorządowy Zakład Budżetowy
NIP: 209-00-01-440
ul. Chwiałkowskiego 34A
61-553 Poznań.
 7. Za termin zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5 kary umowne / odszkodowanie.

1. Wszystkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. Z 2014r. Poz 243) oraz rozporządzeniem ministra infrastruktury z dnia 1 października 2004r. W sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2004r., Nr 226, poz. 2291), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
2. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej złożenia. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia, to uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług reklamacyjnych według poniższych zasad:
 - 1) wykonawca umożliwi zgłoszenie awarii w działaniu usługi – całodobowo we wszystkie dni tygodnia, nie wyłączając dni świątecznych, pod numerem telefonu oraz pocztą

elektroniczna pod adresem e-mail:,

- 2) każde zgłoszenie awarii będzie rejestrowane i potwierdzane pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej zgłaszającego awarię,
- 3) czas usunięcia awarii dla zgłoszeń o awarii dokonanych w:
 - i. dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00, będzie wynosił do godz. 15:00, w najbliższym dniu roboczym,
 - ii. pozostałych dniach i godzinach, będzie wynosił do godz. 22:00, w najbliższym dniu roboczym.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto kwoty określonej w §4 ust. 1 Umowy, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w usunięciu awarii (liczoną od terminów wymienionych ust. 3, pkt.3) dowolnego łącza dostępu do Internetu będącego przedmiotem umowy, karę umowną w wysokości 10% brutto abonamentowej opłaty miesięcznej uszkodzonego łącza.
6. Wykonawca zapłaci zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w świadczeniu usług objętych Umową, karę umowną w wysokości 10% brutto abonamentowej opłaty miesięcznej za każde nieuruchomione na czas łącze.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 10 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary. W razie opóźnia w zapłacie Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych określonych w ust. 4 – 6, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
9. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.

§ 6 zmiany umowy.

1. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty w zakresie:
 - 1) zmiany Umowy polegającej na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
 - 2) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu świadczenia,
 - 3) zmiany podmiotu, na rzecz którego ma być świadczona usługa, w przypadku zmian

organizacyjnych w strukturze Zamawiającego,

4) zmiany lokalizacji łączy, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych realizacji usługi w nowej lokalizacji oraz akceptacji przez Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia związanego z przeniesieniem usługi, które zostanie określone w aneksie do Umowy,

5) zmiany usługi, nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia na usługę aktualnie świadczoną, w przypadku zmiany nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia przez Wykonawcę, pod warunkiem braku dodatkowych kosztów ponoszonych przez Zamawiającego,

6) zmiany przepływności dostępu do Internetu w przypadku wzrostu potrzeb zamawiającego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych realizacji nowej usługi oraz akceptacji przez Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia związanego z uruchomieniem usługi, które zostanie określone w aneksie do Umowy.

2. Zamawiający dopuszcza zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku, gdyby ze względów organizacyjnych nie było możliwe przystąpienie do wykonania zamówienia w terminie przewidzianym przez Zamawiającego.
3. Dopuszczalna jest zmiana postanowień Umowy w przypadku, gdyby z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, których nie mógł wcześniej przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, zaszła konieczność zmiany terminu początku wykonania Umowy – w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w innym, wskazanym przez Zamawiającego terminie – z uwzględnieniem jednak możliwości technicznych Wykonawcy.

§ 7 Postanowienia końcowe.

1. Strony wykluczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy, kopie dokumentów, niezbędnych do skutecznego zawarcia Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszystkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
5. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie trwania realizacji Umowy Strony poddadzą najpierw polubownym negocjacom z udziałem swoich przedstawicieli w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym terminie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. Z 2014r. Poz. 121), ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014r. Poz. 243), Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonego na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne

oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.

7. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznaczy Opiekuna, którego dane w postaci: Imienia i Nazwiska, telefony stacjonarnego i komórkowego oraz adresu poczty e-mail, przekaze Zamawiającemu, w formie e-maila w terminie 3 dni od daty podpisania Umowy.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

- Załącznik nr 1A. Formularz cenowy z Oferty Wykonawcy.
- Załącznik nr 2A. Przedmiot zamówienia (CZĘŚĆ I).
- Załącznik nr 3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- Załącznik nr 4. Cennik usług Wykonawcy
- Załącznik nr 5. Pełnomocnictwo Wykonawcy.