

**UMOWA nr .....**

Zawarta w dniu .....2018 r. w Poznaniu obowiązująca od **1 kwietnia 2018 r.**, pomiędzy

**Miastem Poznań Poznańskimi Ośrodkami Sportu i Rekreacji Samorządowym Zakładem Budżetowym,**

z siedzibą w Poznaniu (61-553), przy ul. Jana Spychalskiego 34,  
posiadającym numer NIP: 209-00-01-440, numer REGON: 630603890  
reprezentowanymi przez:

Pana **Zbigniewa Madońskiego** - Dyrektora

przy kontrasygnacie Pani **Anny Samelak** Zastępcy Dyrektora ds. finansowych

zwanymi w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....

z siedzibą: ....., .....

zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla ..... Wydział Gospodarczy pod numerem **KRS** ....., o kapitale zakładowym ..... zł , NIP:

....., REGON: .....

adres do korespondencji: 00-000 ....., ul. ....

reprezentowaną przez:

Pana..... –

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług stacjonarnego dostępu do Internetu zgodnie ze specyfikacją wyszczególnioną w formularzu cenowym załącznik nr. 1 do Umowy.
2. Świadczenie usług stacjonarnego dostępu do Internetu polegać będzie na dostarczeniu łączności o wymaganych przez Zamawiającego stałych adresach IP i przepływnościach nie mniejszych od wymienionych w załącznik nr. 1 do Umowy.

3. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 2, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości, tj. braku zakłóceń lub przerw utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług;
4. Ewentualny/e koszt/y opłaty instalacyjnej uruchomienia łączy dostępu do Internetu muszą zostać wliczone w cenę odpowiadających im abonamentów;
5. Ceny ofertowe abonamentów dostępu do Internetu wyspecyfikowane w zał. nr 1 do Umowy, nie mogą być wyższe niż ceny abonamentów tych łączy, wynikające z Cennika/ów wykonawcy dołączonego/yh do jego oferty,
6. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w formularzu cenowym z Oferty Wykonawcy (załącznik nr 1 do Umowy) a dostępnych w ofercie Wykonawcy, muszą być świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z Cennika Wykonawcy, „.....” (zał. nr 4 do Umowy),
7. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie Umowy, będą zgodne z przedstawionym przez Wykonawcę uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem”), wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243), który to Regulamin stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
8. Regulamin, o którym mowa w ust. 7, będzie wiązał Strony Umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z Umową.

## **§ 2 Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia.**

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie przez Wykonawcę, na terenie obiektów Zamawiającego następujących czynności:
  - 1) montażu czynnych urządzeń liniowych Wykonawcy w szafach 19” lub innych dostarczonych przez Wykonawcę, po uprzednim uzgodnieniu miejsca ich montażu ze służbami technicznymi Zamawiającego,
  - 2) podłączenia urządzeń Wykonawcy do zasilania energetycznego Zamawiającego.Zamawiający nie będzie pobierał od Wykonawcy żadnych opłat z tytułu wykonania czynności, o których mowa w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę do obiektów Zamawiającego położonych przy:
  - 1) ul. Chwiałkowskiego 34A w Poznaniu,
  - 2) ul. Wiankowej 3 lub Krańcowej 98 w Poznaniu,

**łączy telekomunikacyjnych nie gwarantujących zasilania urządzeń liniowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego, po łączach dostarczonych przez Wykonawcę, Wykonawca**

jest zobowiązany dostarczyć dotakiej lokalizacji na własny koszt, zasilanie awaryjne na minimum 4h bezawaryjnej pracy.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia dodatkowych (wykraczających ilościowo poza wartości podane w zał. nr 1 do Umowy), nowych dostępów do Internetu w liczbie nie przekraczającej 20% stanu obecnego, na warunkach określonych w Umowie.

### § 3 Termin obowiązywania umowy

1. Umowa zawarta zostaje na okres **od dnia 1 kwietnia 2018r do dnia 31 marca 2020r.**
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) rażącego lub powtarzającego się nie wywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu Umowy w terminie 7 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego jej wypowiedzenia,
  - 2) wszczęcia w stosunku do Wykonawcy postępowania układowego, upadłościowego, likwidacyjnego lub restrukturyzacyjnego,
  - 3) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać Umowę na podstawie pisemnego woświadczenia w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu tej okoliczności.

### § 4 Wartość umowy i zasady rozliczeń

1. Wartość Umowy ustala się na kwotę ..... zł netto,  
(słownie: ...../100 złotych netto),  
+ należny 23% podatek VAT w wysokości ..... zł,  
(słownie: ..... /100 złotych),  
co daje łączną kwotę brutto: ..... zł,  
(słownie: ...../100 złotych),
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:
  - 1) cena abonamentu miesięcznego symetrycznego łącza dostępu do Internetu o przepływnościach nie gorszych od 100 Mbps/ 100 Mbps ..... **zł** netto z wszystkimi opłatami dodatkowymi (wymaganymi adresami stałymi IP, instalacją łącza, itd.);

- 2) cena abonamentu miesięcznego łącza dostępu do Internetu o przepływnościach nie gorszych od 10 Mbps/ 4Mbps ..... zł netto z wszystkimi opłatami dodatkowymi (wymaganymi adresami stałymi IP, instalacją łącza, itd.);
  - 3) wszystkie pozostałe rodzaje usług, niewymienione w pkt. 1) i 2), świadczone przez Wykonawcę w ramach Cennika Wykonawcy (Cennik/i;....., według Oferty Wykonawcy, będących/go integralną częścią Umowy), będą rozliczane według zasad i cen w nim/nich zawartych.
3. Ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 2 są ustalone na okres obowiązywania Umowy i nie mogą ulec zwiększeniu.
  4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w Umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
  5. Termin płatności będzie każdorazowo podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia tej faktury przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści tej faktury, pod rygorem zapłaty ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia, z tym jednak zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do każdorazowego doręczania Zamawiającemu faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu a w razie niezachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu.
  6. Wykonawca zobowiązany jest przesłać szczegółową fakturę wystawioną na:  
**Miasto Poznań Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji**  
**Samorządowy Zakład Budżetowy**  
NIP: 209-00-01-440  
ul. Jana Sychalskiego 34A  
61-553 Poznań.
  7. Za termin zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 5 Kary umowne / odszkodowanie

1. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
2. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej złożenia. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia, to uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług reklamacyjnych według poniższych zasad:
  - 1) Wykonawca umożliwi zgłoszenia awarii w działaniu usługi – całodobowo we wszystkie dni tygodnia, nie wyłączając dni świątecznych, pod numerem telefonu .....oraz pocztą elektroniczną pod adresem e-mail:.....;
  - 2) każde zgłoszenie awarii będzie rejestrowane i potwierdzane pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej zgłaszającego awarię;
  - 3) czas usunięcia awarii dla zgłoszeń o awarii dokonanych w:
    - a) dni robocze do 15:00, będzie wynosił do godz. 15:00, w najbliższym dniu roboczym;
    - b) pozostałych dniach i godzinach, będzie wynosił do godz. 22:00 następnego dnia kalendarzowego.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto kwoty określonej w § 4 ust. 1 Umowy, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w usunięciu awarii (liczoną od terminów wymienionych ust. 3, pkt.3 ) dowolnego łącza dostępu do Internetu będącego przedmiotem umowy, karę umowną w wysokości 10 % brutto abonamentowej opłaty miesięcznej uszkodzonego łącza.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w świadczeniu usług objętych Umową, karę umowną w wysokości 10 % brutto abonamentowej opłaty miesięcznej za każde nieuruchomione na czas łącze.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 10 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary. W razie opóźnienia w zapłacie Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokości kar umownych określonych w ust. 4 - 6, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
9. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.

## **§ 6 Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty w zakresie:
  - 1) zmiany Umowy polegającej na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy);
  - 2) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu świadczenia;
  - 3) zmiany podmiotu, na rzecz którego ma być świadczona usługa, w przypadku zmian organizacyjnych w strukturze Zamawiającego;
  - 4) zmiany lokalizacji łączy, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych realizacji usługi w nowej lokalizacji oraz akceptacji przez Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia związanego z przeniesieniem usługi, które zostanie określone w aneksie do Umowy;
  - 5) zmiany usługi, nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia na usługę aktualnie świadczoną, w przypadku zmiany nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia przez Wykonawcę, pod warunkiem braku dodatkowych kosztów ponoszonych przez Zamawiającego;
  - 6) zmiany przepływności dostępu do Internetu w przypadku wzrostu potrzeb Zamawiającego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych realizacji nowej usługi oraz akceptacji przez Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia związanego z uruchomieniem usługi, które zostanie określone w aneksie do Umowy
2. Zamawiający dopuszcza zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku, gdyby ze względów organizacyjnych nie było możliwe przystąpienie do wykonania zamówienia w terminie przewidzianym przez Zamawiającego.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Strony wykluczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji Umowy Strony poddadzą najpierw polubowym negocjacom z udziałem swoich przedstawicieli w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym terminie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243), Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonego na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.
6. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznaczy Opiekuna, którego dane w postaci; Imienia Nazwiska, telefonu stacjonarnego i komórkowego oraz adresu poczty e-mail, przekaze Zamawiającemu, w formie e-maila w terminie 3 dni od daty podpisania Umowy.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

Załączniki:

- Zał. nr 1A. Formularz cenowy z Oferty Wykonawcy.
- Zał. nr 2A. Przedmiot zamówienia (CZĘŚĆ I).
- Zał. nr 3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- Zał. nr 4. Cennik usług Wykonawcy .....
- Zał. Nr 5. Pełnomocnictwo Wykonawcy.